

Qualitätsmanagement - ISO 9001



Kundenorientierung leben, Prozesse optimieren und nebenbei die eigene Wirtschaftlichkeit erhöhen.

Sie übertreffen bereits die Anforderungen an Ihr Unternehmen durch die ganzheitliche Betrachtung und stete Verbesserung Ihrer Strukturen und Prozesse. Lassen Sie sich nun Ihr Qualitätsengagement durch das international anerkannte DEKRA Zertifikat und Prüfsiegel belegen und zeigen Sie Ihren Kunden, dass Qualität Ihr Antrieb ist. Die Zertifizierung Ihres Qualitätsmanagement-Systems nach ISO 9001 schafft Vertrauen und eröffnet Ihnen neue Märkte.

Sinn und Zweck des Standards ISO 9001

Diese Norm ist für jede Organisation aller Branchen geeignet. Sie verfolgt das Ziel, Ihre eigenen Potenziale weiterzuentwickeln und Ihre Kundenzufriedenheit zu erhöhen, um Ihre Unternehmensziele effizient und effektiv zu erreichen.

Ein eingeführtes Qualitätsmanagement-System ist somit ein guter Weg, Ihr Unternehmen zukunftssicher zu lenken – trotz steten Wandels und der dadurch veränderten Rahmenbedingungen und Herausforderungen.

Die DEKRA Zertifizierung zeigt auf, ob Ihre Abläufe im Unternehmen gemäß dokumentierter Verfahren zukunftssicher geplant sind und entsprechend umgesetzt werden. Nach erfolgreicher Bewertung dienen unser Zertifikat und DEKRA Siegel oftmals als Basis, um im nationalen und internationalen Markt agieren zu können.

Das bietet Ihnen DEKRA

Ein konsequent gelebtes und von DEKRA zertifiziertes Qualitätsmanagement-System gemäß ISO 9001 unterstützt Sie dabei, Ihre eigene Unternehmensleistung nachhaltig zu steigern:

- > Klare Verantwortlichkeiten und Abläufe, die überdies zu einer stärkeren Mitarbeitermotivation führen
- > Erhöhung der Kundenzufriedenheit und Erhalt von Reizen für innovative Produkte und Dienstleistungen
- > Steigerung Ihrer Rentabilität, u.a. durch das Verhüten und Minimieren von Fehlern
- > Verminderung Ihrer Risiken und Unterstützung bei der Umsetzung von Gesetzen und Verordnungen

Unsere Leistung besteht in einer langfristigen, pragmatischen Zusammenarbeit, die Ihrer jeweiligen Situation gerecht wird. Neutral und unabhängig. Zielorientiert.



Die Schritte Ihrer erfolgreichen Zertifizierung

- 1 Informationsgespräch**
 - > Klärung der offenen Fragen
 - > Gemeinsame Festlegung der nächsten Schritte
 - > Projektgespräch oder optionales Vordaudit
- 2 Dokumentenprüfung & Audit vor Ort**
 - > Bereitschaftsanalyse
 - > Beschreibung Ihres Management-Systems
 - > Qualitätsfähigkeit gegenüber Ihren Kunden
 - > Umsetzung der dokumentierten Aussagen im Tagesgeschäft
- 3 Auditbericht mit folgenden Inhalten:**
 - > Ergebnisse unserer Bewertung
 - > Bei Unstimmigkeiten ggf. Hinweise auf Optimierungspotenziale und Nachbewertung
- 4 Zertifikat & DEKRA Siegel**
 - > Überreichung der Zertifikatsurkunde nach erfolgreich abgeschlossener Zertifizierung
 - > Erteilung des DEKRA Siegels für die Laufzeit Ihres Zertifikates

Jährliche Überwachung

DEKRA Certification

Aktiv. Gewissenhaft. Wegweisend.
Ganz gleich, ob Sie effiziente Geschäftsprozesse, Produkt- und Systemsicherheit für Ihren Markterfolg oder qualifizierte Experten im Fokus haben: Mit mehr als 1.000 Fachleuten weltweit bietet Ihnen DEKRA Certification einen umfassenden Service rund um die Themen Qualität und Leistung, Sicherheit und Gesundheit, Nachhaltigkeit und Verantwortung.

Rund 30.000 Unternehmen in mehr als 50 Ländern nutzen bereits unsere Zertifizierungen, Tests und Inspektionen, um ihre individuellen Ziele unkompliziert und zeitsparend zu erreichen.

Und was können wir für Sie tun?

DEKRA Certification GmbH

Handwerkstraße 15
70565 Stuttgart
Telefon +49.711.7861-2566
Telefax +49.711.7861-2615
certification.de@dekra.com

www.dekra-certification.de

Weitere Leistungen, von denen Sie profitieren

Sie haben ebenfalls die Möglichkeit, weitere Qualitäts-, Umwelt- und Sicherheits-Managementsysteme, z.B. nach ISO 14001, BS OHSAS 18001 und ISO/TS 16949 sowie deren Kombinationen, von uns zertifizieren zu lassen. Über 40 Akkreditierungen beinhaltet unser Portfolio!

Darüber hinaus bietet Ihnen die DEKRA Gruppe rund um das Thema Qualität:

- > Bewertungen zur Einhaltung eigener Regeln, z.B. Lieferantenanforderungen
- > Trainings und Schulungen, z.B. Qualitätsmanagement-Beauftragter
- > Personen-Zertifizierungen, z.B. Ihres Qualitätsverantwortlichen
- > Produktprüfungen und Zertifizierungen, z.B. EMV, CE, GS für elektrische und elektronische Geräte

Das DEKRA Siegel

Bieten Sie Ihren Kunden Sicherheit und Qualität - mit unserem DEKRA Siegel!



Das DEKRA Siegel steht für höchste Zuverlässigkeit - branchenübergreifend und international. Damit schaffen Sie Vertrauen und geben Ihren Kunden die Gewissheit, auf der sicheren Seite zu sein.

Unser Siegel ist Ihre Stärke. Nutzen Sie es als Imageträger und Marketinginstrument. Wir unterstützen Sie gerne.

 **DEKRA**

Alles im grünen Bereich.