

Mehr Transparenz in der häuslichen Pflege

DIN SPEC 33454 Zertifizierung



Mit einer Zertifizierung nach **DIN SPEC 33454** erhöhen Sie langfristig die Versorgungsqualität Ihrer Kunden und verbessern die Arbeitsbedingungen Ihrer Betreuungskräfte.

Ziel der DIN SPEC 33454

Die Zahl betreuungspflichtiger Menschen in Deutschland wächst. Viele Betroffene brauchen Hilfe im Alltag und verlassen sich dabei immer häufiger auf Betreuungskräfte aus dem Ausland. Durch fehlende staatliche Regelungen gibt es jedoch häufig erhebliche Mängel in der Versorgungsqualität, geringe Transparenz oder unfaire Arbeitsbedingungen.

Aus diesem Grund wurde die DIN SPEC 33454 von Experten entwickelt. Der Standard formuliert Anforderungen an Vermittler, Dienstleistungserbringer und Betreuungskräfte,

um das Wohlergehen von Arbeitskräften und Kunden zu gewährleisten.

Ihre Vorteile

Mit einer Zertifizierung gemäß DIN SPEC 33454 stärken Sie das Vertrauen Ihrer Kunden und Betreuungskräfte, indem Sie Ihre hohen Qualitätsansprüche nach außen hin dokumentieren. Des Weiteren erhöhen Sie die Transparenz auf dem Markt und verbessern so nicht nur die Arbeitsbedingungen Ihrer Mitarbeiter, sondern betonen auch Ihre hohen Anforderungen an die Betreuungsdienstleistungen.

Ablauf Ihrer Zertifizierung

Der Standard wurde von einem Gremium aus Verbraucherschützern, Pflegewissenschaftlern, qualitätsorientierten Vermittlern und Juristen entwickelt. Dabei wurde ein umfassender Prüfkatalog aufgestellt, nach dem unsere Experten direkt vor Ort Vermittlungsagenturen und Dienstleistungserbringer etwa einen Tag lang überprüfen und zertifizieren.

Das Audit ist in folgende Schritte unterteilt:

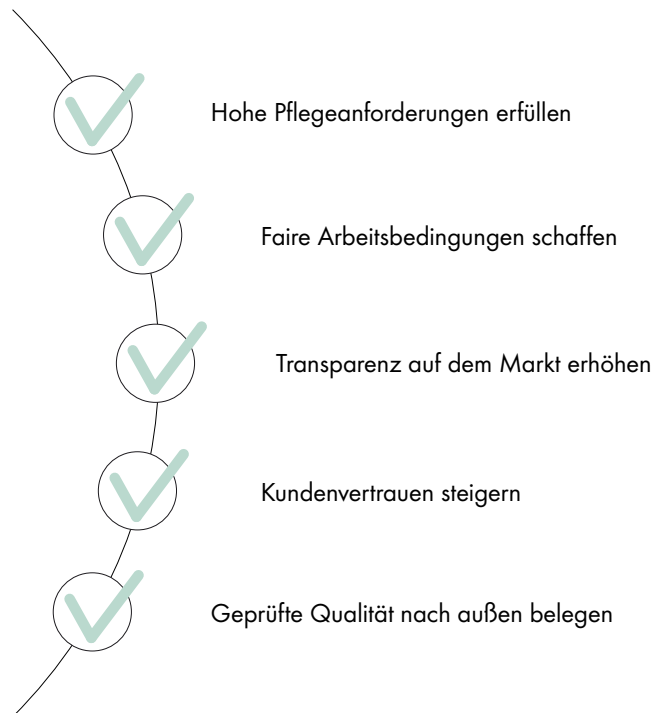
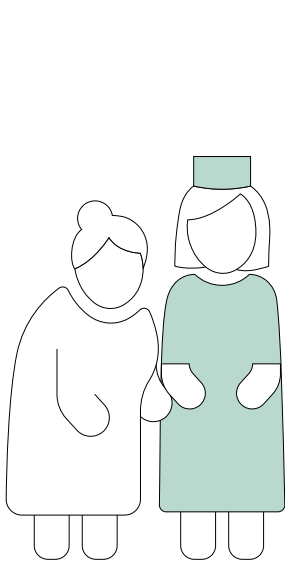
1. **Dokumentenprüfung**
2. **Zertifizierungsaudit vor Ort**

3. **Prüfung und Freigabe der Auditdokumente durch ein 4-Augen-Prinzip bei DEKRA**

4. **Erstellung der Bescheinigung und Zusendung der Auditunterlagen**

Nach 18 Monaten erfolgt das Überwachungsaudit durch unsere Experten. Vor Ablauf des Zertifizierungszyklus von 3 Jahren, führen wir ein Rezertifizierungsaudit sowie die damit verbundene erneute Konformitätsbescheinigung gemäß DIN SPEC 33454 durch.

Ihre Vorteile einer Zertifizierung nach DIN SPEC 33454



Sie möchten mehr zur Zertifizierung nach DIN SPEC 33454 durch uns erfahren? Sprechen Sie unsere Experten an!

Weitere Leistungen, von denen Sie profitieren

Sie haben ebenfalls die Möglichkeit, weitere Zertifizierungen durch unsere erfahrenen Experten durchführen zu lassen, wie z.B. die Zertifizierungen nach **DEKRA Siegel Bewohnersicherheit**, **MAAS-BGW** oder **QMS-REHA**. Über 40 Akkreditierungen beinhaltet unser Portfolio! Darüber hinaus bietet Ihnen die DEKRA Gruppe rund um das Thema Sicherheit:

- **Bewertungen zur Einhaltung eigener Regeln**
- **Trainings und Schulungen**
- **Personen-Zertifizierungen**
- **Produktprüfungen und Zertifizierungen**

Ausgezeichnet – das DEKRA Siegel



Setzen Sie ein Ausrufezeichen für höchste Qualität und Zuverlässigkeit – branchenübergreifend und international. Das **DEKRA Siegel** leistet beste Dienste als Imageträger, Marketinginstrument und um sich vom Wettbewerb abzuheben. So zeigen Sie Ihren Kunden und Geschäftspartnern, dass Leistung bei Ihnen ihr Geld wert ist. Wir unterstützen Sie gerne dabei.

DEKRA Certification GmbH
Handwerkstraße 15
70565 Stuttgart
Telefon +49.711.7861-2566
Telefax +49.711.7861-2615
Mail certification.de@dekra.com
Web www.dekra.de/audits/