

Qualität in der Pflege

DEKRA Siegel Bewohnersicherheit



Alles im grünen Bereich.

Mit unserem **DEKRA Siegel Bewohnersicherheit** dokumentieren Sie auch nach außen, dass Ihnen als Betreiber einer Pflegeeinrichtung das Wohlergehen und die Sicherheit Ihrer Bewohner am Herzen liegen.

Ziel unseres Siegels

Viele Menschen sind im Alter auf Pflegeheime angewiesen. Doch bei der steigenden Anzahl an entsprechenden Einrichtungen fällt die Wahl oft nicht leicht. Nach welchen Kriterien sollen sich die pflegebedürftigen Menschen beziehungsweise deren Angehörige richten?

Ein neutrales Siegel eines unabhängigen Prüfdienstleisters kann in diesem Fall genau die benötigte Entscheidungshilfe bieten. Als akkreditierte Zertifizierungsstelle prüfen wir die Qualität und Sicherheit Ihrer Pflegeeinrichtung anhand speziell für diesen Rahmen definierter Kriterien. In einem Vor-Ort Audit stellen unsere erfahrenen Experten fest, in welchem Umfang Sie die vorgegebenen

Anforderungen erfüllen und erteilen nach erfolgreicher Prüfung unser anerkanntes Siegel.

Ihre Vorteile

Profitieren Sie mit unserem Siegel von unserem weltweit anerkannten Namen und steigern Sie sowohl das Vertrauen von Bewohnern und Angehörigen als auch Ihr Image als zuverlässige Einrichtung.

Unser Siegel belegt die hohe Qualität und Sicherheit Ihrer Leistungen und dokumentiert auch nach außen, dass Sie die Belange Ihrer Bewohner ernst nehmen. Dadurch erhöhen Sie die Wettbewerbsfähigkeit gegenüber anderen erheblich.

Ihr Weg zum Siegel für Bewohnersicherheit

Um den aktuellen Qualitätsstatus Ihrer Pflegeeinrichtung zu ermitteln, führen unsere Experten ein Audit bei Ihnen vor Ort durch. Dabei überprüfen wir stichprobenartig folgende Bereiche:

- Daten zur Organisation
- Pflege
- Wohnumgebung
- Therapiesicherheit

- Hygiene
- Meldesysteme Risikomanagement
- Technik
- Kommunikation
- Aufnahme-/Verlegungs-/Entlassungsmanagement

Die Ergebnisse werden anschließend in einem Bericht festgehalten. Bei Erfüllung aller Kriterien erhalten Sie unser DEKRA Siegel Bewohnersicherheit.



Sie möchten mehr zur Zertifizierung der Qualität und Sicherheit Ihrer Pflegeeinrichtung durch uns erfahren? Sprechen Sie unsere Experten an!

Weitere Leistungen, von denen Sie profitieren

Sie haben ebenfalls die Möglichkeit, weitere Zertifizierungen durch unsere erfahrenen Experten durchführen zu lassen wie z. B. nach **ISO 9001**, **QMS Reha** und für das **DEKRA Siegel Patientensicherheit** sowie deren Kombinationen. Über 40 Akkreditierungen beinhaltet unser Portfolio! Darüber hinaus bietet Ihnen die DEKRA Gruppe rund um das Thema Sicherheit:

- **Bewertungen zur Einhaltung eigener Regeln**
- **Trainings und Schulungen**
- **Personen-Zertifizierungen**
- **Produktprüfungen und Zertifizierungen**

Ausgezeichnet – das DEKRA Siegel



Setzen Sie ein Ausrufezeichen für höchste Qualität und Zuverlässigkeit – branchenübergreifend und international. Das DEKRA Siegel leistet beste Dienste als Imageträger, Marketinginstrument und um sich vom Wettbewerb abzuheben. So zeigen Sie Ihren Kunden und Geschäftspartnern, dass Leistung bei Ihnen ihr Geld wert ist. Wir unterstützen Sie gerne dabei.

DEKRA Certification GmbH

Handwerkstraße 15

70565 Stuttgart

Telefon +49.711.7861-2566

Telefax +49.711.7861-2615

Mail certification.de@dekra.com

Web www.dekra.de/audits/