

Qualität in der Versorgung

DEKRA Siegel Patientensicherheit



Alles im grünen Bereich.

Im Rahmen unseres **DEKRA Siegels für Patientensicherheit** prüfen unsere Experten die konstante Qualität der Patientensicherheit und -versorgung in Ihrer medizinischen Einrichtung.

Ziel unseres Siegels

Eine fehler- und schadensfreie ärztliche Behandlung beziehungsweise medizinische Versorgung sollte bei ärztlichen, therapeutischen und pflegerischen Einrichtungen an oberster Stelle stehen. Doch woher wissen vor allem Patienten, dass eine Einrichtung besonderen Wert auf eine zuverlässige und konstante Qualität im Bereich der Patientensicherheit und -versorgung legt?

Mit unserem neutralen Prüfsiegel dokumentieren Sie nach außen die Qualität Ihrer Einrichtung. Als akkreditierte Zertifizierungsstelle überprüfen wir die Qualitätssicherung sowie die Qualitätsverbesserung Ihrer medizinischen Tätigkeiten anhand spezifischer Kriterien. Dadurch erhalten

Sie die optimale Grundlage, um unerwünschte Risiken und damit verbundene hohe Folgekosten zu vermeiden.

Die Kriterien unseres Audits

Unser Audit Ihrer medizinischen Einrichtung erfolgt anhand folgender Kriterien:

- Anforderungen im Rahmen des Risikomanagements
- Dekubitusprävention
- Arzneimitteltherapiesicherheit
- Patientenaufklärung
- Hygiene
- Sicherheit im OP
- Kommunikation

Ihre Vorteile

Mit unserem DEKRA Siegel für Patientensicherheit erhalten Sie ein Zertifikat, das die hohe Sicherheit und Qualität Ihrer medizinischen Einrichtung auch nach außen dokumentiert. Als neutrale Institution überprüfen wir Ihre Einrichtung nach speziell für diesen Rahmen definierten Kriterien. Zeigen Sie so Ihren Patienten, dass Sie zuverlässig arbeiten und steigern Sie dadurch das Vertrauen in Ihre Einrichtung.

Ihr Weg zum Siegel für Patientensicherheit

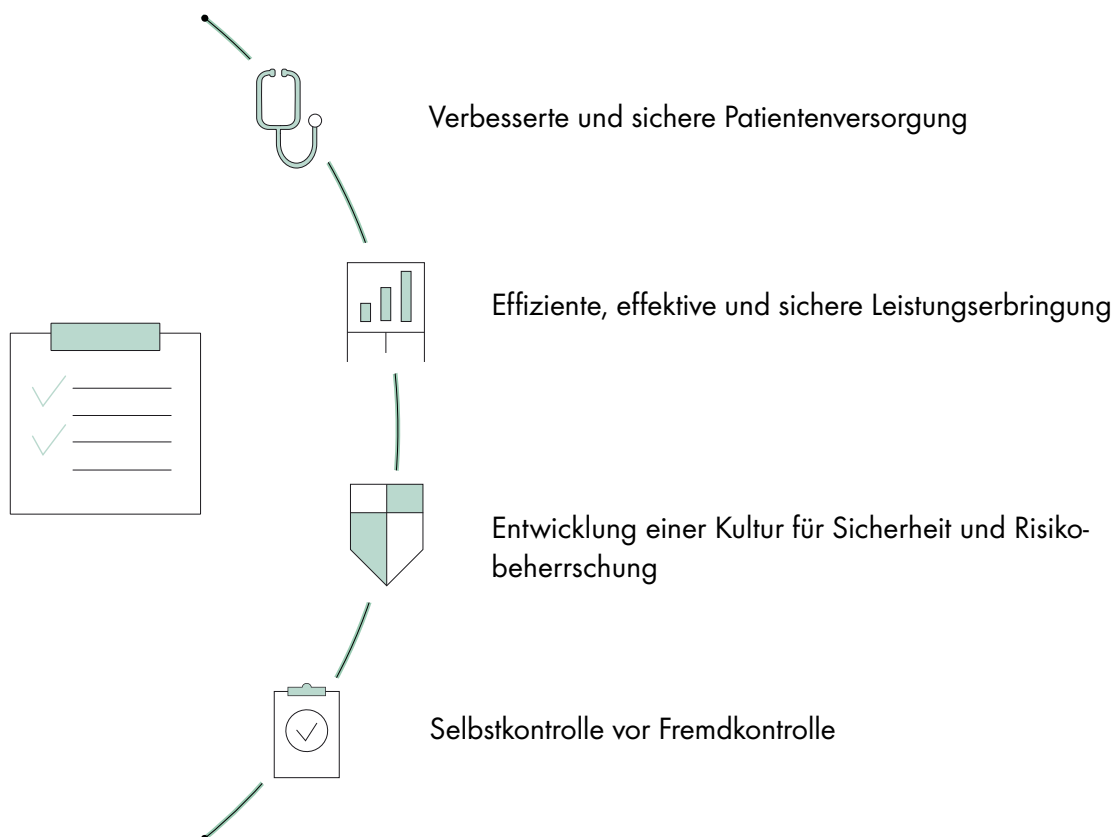
Um den aktuellen Status Ihrer medizinischen Einrichtung in Bezug auf die Qualität und die Sicherheit Ihrer Leistungen zu ermitteln, führen unsere Experten ein Audit bei Ihnen vor Ort durch. Dabei überprüfen wir stichprobenartig unterschiedliche Bereiche.

Die Ergebnisse werden anschließend in einem Bericht festgehalten. Festgestellte Abweichungen kategorisieren unsere Experten nach:

- **Hauptabweichung (HA):** Nichteinhalten einer Anforderung aus dem Kriterienkatalog
- **Nebenabweichung (NA):** Nichteinhalten eines Teiles oder mehrerer Teile einer Anforderung aus dem Kriterienkatalog
- **Empfehlungen (E):** Optimierungsmöglichkeiten

Haben Sie alle Kriterien erfolgreich erfüllt, erhalten Sie unser DEKRA Siegel Patientensicherheit.

Vorteile unseres DEKRA Siegels für Patientensicherheit



Sie möchten mehr zu unserer Zertifizierung der Qualität Ihrer medizinischen Einrichtung und der Sicherheit Ihrer Patienten erfahren? Sprechen Sie unsere Experten an!

Weitere Leistungen, von denen Sie profitieren

Sie haben ebenfalls die Möglichkeit, weitere Zertifizierungen durch unsere erfahrenen Experten durchführen zu lassen, wie z.B. nach **ISO 9001**, **QMS Reha** und für das **DEKRA Siegel Bewohnersicherheit** sowie deren Kombinationen. Über 40 Akkreditierungen beinhaltet unser Portfolio! Darüber hinaus bietet Ihnen die DEKRA Gruppe rund um das Thema Sicherheit:

- **Bewertungen zur Einhaltung eigener Regeln**
- **Trainings und Schulungen**
- **Personen-Zertifizierungen**
- **Produktprüfungen und Zertifizierungen**

Ausgezeichnet – das DEKRA Siegel



Setzen Sie ein Ausrufezeichen für höchste Qualität und Zuverlässigkeit – branchenübergreifend und international. Das DEKRA Siegel leistet beste Dienste als Imageträger, Marketinginstrument und um sich vom Wettbewerb abzuheben. So zeigen Sie Ihren Kunden und Geschäftspartnern, dass Leistung bei Ihnen ihr Geld wert ist. Wir unterstützen Sie gerne dabei.

DEKRA Certification GmbH

Handwerkstraße 15

70565 Stuttgart

Telefon +49.711.7861-2566

Telefax +49.711.7861-2615

Mail certification.de@dekra.com

Web www.dekra.de/de/audits/