

Sachverstand entscheidet.
Umfassende Lösungen für
Versicherungsunternehmen.





DEKRA. Alles im grünen Bereich.

Als größte Sachverständigen-Organisation in Deutschland bietet Ihnen DEKRA umfassende Kompetenz rund um die Themen Sicherheit, geprüfte Qualität und Umweltschutz. Dank unseres flächendeckenden Netzwerks steht Ihnen das DEKRA Leistungsangebot direkt vor Ort zur Verfügung – bundesweit sowie in vielen Ländern Europas.

In jedem Fall auf Nummer sicher.

Zwischen Risikokalkulation und Einzelfallentscheidung liegt für Versicherungsunternehmen ein weites Feld an praktischen Kriterien zur Bewertung von Schadenursachen und Schadenhöhe bei Sach- oder Haftpflichtschäden. Ohne den notwendigen Sachverstand vor Ort ist eine faire Regulierung oft nicht zu machen.

DEKRA bietet Ihnen diesen Sachverstand, wo immer Sie ihn brauchen. Für Fahrzeuge, Anlagen und Gebäude, für Schadenfälle Ihrer Kunden oder für Ihren eigenen betrieblichen Bedarf. Denn auch in der Assekuranz ist Sicherheit nicht nur Produkt, sondern stets auch Prozess. Wir helfen Ihnen, beides optimal zu kombinieren.

Mit dem Know-how unserer Experten sind Sie auf der sicheren Seite – ganz gleich, ob es um Ihre internen Abläufe und Ressourcen oder um die Gestaltung Ihrer Vertragsbedingungen geht.

Nutzen Sie unsere neutralen Gutachten und engagierten Dienstleistungen: von der Schadensvorsorge über die Schadenaufnahme und -begutachtung bis hin zur Schadenregulierung. Wir freuen uns auf das Gespräch mit Ihnen.

Diese Vorteile genießen Sie.

- > Sie haben einen Partner an Ihrer Seite, der bei Schadengutachten und -bewertungen in allen relevanten Bereichen über langjährige Erfahrung verfügt
- > Sie erhalten alle Dienstleistungen rund um die Sicherheit von Fahrzeugen, Gebäuden und Technik aus einer Hand
- > Sie erhöhen Ihre Flexibilität und erhalten Zugang zu internationalen Märkten
- > Sie verringern Ihren Verwaltungsaufwand für Gutachten, Prüfungen, Bewertungen und Analysen
- > Sie verfügen dank unserer Schulungsangebote über bestens qualifiziertes Personal
- > Sie gewinnen mehr Rechtssicherheit durch fundierte Plausibilitätsgutachten
- > Sie handeln wirtschaftlicher, als wenn Sie Einzelleistungen verschiedener Anbieter nutzen würden



Wir begleiten Sie in jedem Fall.

Professionelle Schadenregulierung ist eine anspruchsvolle Tätigkeit. Versicherungs- und haftungsrechtliche Vorgaben müssen mit verschiedensten technischen Sachverhalten abgeglichen und bewertet werden. Unsere Experten liefern Ihnen dazu die notwendigen Entscheidungsgrundlagen – und auf Wunsch auch das komplette Know-how für die Umsetzung.

Objektiv und unabhängig.

Als anerkannte Sachverständigen-Organisation ist DEKRA Ihr Partner für Prüfungen und Gutachten in allen Einstufungs- und Schadenfällen. Wir untersuchen jeden Sachverhalt mit der gebotenen Objektivität und dokumentieren die Ergebnisse schnell, transparent und zuverlässig. Damit schützen Sie sich vor überhöhten Leistungsansprüchen und Betrugsversuchen – und sichern sich durch Einbeziehung eines neutralen Dritten zugleich das wichtige Vertrauen Ihrer Kunden. Nutzen Sie den Sachverstand unserer Experten auf allen relevanten Fachgebieten.

Engagiert und kompetent.

Neben umfangreichem technischem Expertenwissen bietet DEKRA Ihnen auch das praktische Versicherungs-Know-how, das Sie für eine effiziente Fallbearbeitung benötigen. Ob außen oder innen, unsere qualifizierten Mitarbeiter unterstützen Sie diskret und hochprofessionell in den Bereichen Schadenregulierung und Schadenmanagement, gern auch als externe Fachleute in Ihren Teams. Dieses Leistungsangebot sowie zusätzliche versicherungsspezifische Software- und Servicelösungen stehen Ihnen flexibel zur Verfügung, gebündelt in den internationalen DEKRA Claims Services. Für den Ausbau Ihrer internen Belegschaft bieten wir Ihnen bei Bedarf zudem den klassischen Weg der Arbeitnehmerüberlassung und -vermittlung.

Flächendeckend für Sie da.

Präsenz vor Ort ist im Versicherungswesen seit jeher ein kritischer Erfolgsfaktor. Durch die fortschreitende Internationalisierung der Branche ergeben sich hierbei jedoch ganz neue Herausforderungen. Mit DEKRA sichern Sie sich dauerhaften Zugriff auf ein engmaschiges Service- und Expertennetzwerk, sowohl bundesweit als auch international in sämtlichen wichtigen Märkten. Sie möchten sich neue Kundenregionen erschließen oder Ihre Außenregulierung in bestehenden Regionen optimieren? Sprechen Sie mit unseren Experten. Wir sind da, wo Sie uns brauchen.



Kompetenz, auf die Sie bauen können.

Ob es um Wohngebäude oder um gewerbliche Objekte geht, um Innenräume oder andere Grundstücksbestandteile: Mit den Gutachten und Serviceleistungen von DEKRA steht einer effektiven Schadenregulierung nichts im Weg. Unsere erfahrenen Bausachverständigen sind bei Sach- und Haftpflichtschäden sowie bei allen Fragen zu Vertragsangelegenheiten als einzige Expertenorganisation bundesweit flächendeckend schnell und kompetent für Sie vor Ort.

Bauschadengutachten.

Ist an einem versicherten Objekt ein Schaden aufgetreten, ermitteln unsere Experten für Sie die genaue Schadenursache, Schadenumfang und Schadenhöhe sowie mögliche Wege zur Schadenbeseitigung. Dabei werden gleichwertige Alternativen zur Wiederherstellung des Originalzustandes mit berücksichtigt und unter Kostenaspekten verglichen. Die Erstellung eines solchen Gutachtens umfasst:

- > Vor-Ort-Untersuchung durch einen DEKRA Sachverständigen
- > Schriftliche Schadenbeschreibung mit Fotodokumentation
- > Materialuntersuchungen im DEKRA Labor (bei Bedarf)
- > Kostenschätzung für die Schadenbehebung

Gutachten zur Schadenfeststellung.

Bei geringem Schadenumfang reicht für die versicherungstechnische Bewertung häufig ein vereinfachtes Gutachten aus. Für Kleinschäden bis zu einer Schadenhöhe von 4.000 Euro bietet DEKRA deshalb ein Kurzgutachten mit standardisierter Fotodokumentation und Kostenschätzung an. Neben der Schadenfeststellung übernehmen unsere Sachverständigen für Sie auf Wunsch auch die Vereinbarung einer Entscheidungserklärung, um den Schadenfall schnellstmöglich abzuschließen.

Schadenregulierung.

Sie möchten Ihre Schadenabteilung kurz- oder längerfristig durch externe Fachleute verstärken? Unsere versicherungsrechtlich versierten Regulierer bearbeiten für Sie Leitungswasser-, Brand-, Sturm-, Hagel- und Elementarschäden, aber auch Schäden an elektrischen und elektronischen Anlagen. Und auch im Haftpflichtfall werden wir bei Schäden an Gebäuden gerne für Sie tätig.

Damit beschleunigen Sie Ihre Prozesse, vermeiden Rückstände und reduzieren die Schadensummen oft beträchtlich. Zusätzlich profitieren Sie von wertvollem Spezial-Know-how, wie etwa der hoch effizienten Außenregulierung mit dem Videotelefoniesystem DEKRA i2i oder unserer umfassenden Erfahrung in der Großschadenbearbeitung.

Kostenvoranschlags- und Rechnungsprüfung.

Liegen bereits Angebote oder Rechnungen zur Beseitigung eines Bauschadens vor, prüft DEKRA diese auf Plausibilität und Marktgerechtigkeit. Dabei werden sowohl die verwendeten Kalkulationsgrundlagen als auch mögliche Abzüge neu für alt berücksichtigt. Auf diese Weise können Sach- und Haftpflichtschäden ebenso wirtschaftlich wie zuverlässig reguliert werden.

Gutachten bei Umweltschäden.

Unfälle, Leckagen oder auch Brände können zu Kontaminationen von Grundstück und Gebäude führen. Die Begutachtung der Schadenfälle durch die DEKRA Umweltexperten ermöglicht eine qualifizierte Einschätzung des Schadenausmaßes und der erforderlichen Sanierungsmaßnahmen. Wir unterstützen bei der Schadenregulierung durch:

- > Aufnahme des Schadenfalls vor Ort
- > Probenahmen und Schadstoffanalysen (falls erforderlich)
- > Bewertung des Schadens
- > Planung, Überwachung von Sanierungsmaßnahmen
- > Abschließende Dokumentation



Beweissicherung.

Bei Abriss- oder Neubauarbeiten besteht das Risiko, dass umliegende Gebäude in Mitleidenschaft gezogen werden. Im Nachhinein lassen sich Schäden aber kaum eindeutig zuordnen. Streit über Haftungs- und Entschädigungsfragen ist oft die Folge, auch unter den beteiligten Versicherungsunternehmen.

Um dem vorzubeugen, dokumentieren unsere Sachverständigen den baulichen Zustand des gewünschten Objekts, bevor die Arbeiten beginnen. Alle vorhandenen Schäden im Außen- und Innenbereich werden in Wort und Bild festgehalten. So lässt sich später feststellen, ob Schadenmeldungen ursächlich mit den Baumaßnahmen zusammenhängen können.

Schiedsgutachten.

In Konfliktfällen stehen Ihnen die erfahrenen DEKRA Bausachverständigen als unabhängige Schiedsgutachter zur Verfügung. Sie beurteilen die strittigen Punkte neutral aus technischer Sicht und helfen damit, langwierige Rechtsstreitigkeiten mit ungewissem Ausgang zu vermeiden.

Versicherungswertermittlung.

Oft zeigt sich bei Schadenfällen, dass der tatsächliche Zustand eines versicherten Objekts nicht mit den Angaben im Versicherungsvertrag übereinstimmt.

Schon ein nachträglich erfolgter An- oder Umbau kann sich auf die Versicherungssumme auswirken.

Die DEKRA Sachverständigen dokumentieren vor Ort, welche Kosten vertraglich versichert sind, und prüfen mögliche Regressansprüche. Gerne ermitteln wir für Sie auch schon vor dem Vertragsabschluss den angemessenen Versicherungswert, etwa bei ausgefallenen Objekten.

Gebäude- und Anlagenprüfungen.

DEKRA ist ein anerkannter Partner rund um die Sicherheit von Gebäuden und Anlagen. Unsere Sachverständigen führen alle relevanten Prüfungen für Sie und Ihre Kunden durch, darunter:

- > Prüfung technischer Anlagen nach VdS-Richtlinien
- > Baulicher und betrieblicher Brandschutz
- > Aufzugsprüfungen nach BetrSichV
- > Prüfung technischer Gebäudeausrüstung nach LBO
- > Immobilienprüfungen – baubegleitend und im Bestand

Expertenwissen für Fahrzeuge jeder Art.

Mit jährlich 1,3 Millionen Schadensgutachten und unfallanalytischen Gutachten ist DEKRA europäischer Marktführer und Ihr bewährter Partner bei Schäden aller Fahrzeugklassen. Wir unterstützen Sie und Ihre Kunden dabei, Ihre Ansprüche vor Gericht durchzusetzen. Und auch wenn es um Schadenmanagement und Regulierung geht, sind unsere Experten für Sie da.

Schadengutachten.

Bei der Beurteilung von Fahrzeugschäden ist es besonders wichtig, mit einem erfahrenen Partner zusammenzuarbeiten. Ob Kasko- oder Haftpflichtschaden – die DEKRA Sachverständigen ermitteln zuverlässig und präzise alle Details, die zur Beweissicherung und Schadenregulierung wichtig sind. Unsere Leistungen rund um die Schadenbeurteilung bieten Ihnen ein Höchstmaß an Sicherheit und Qualität – von der Ermittlung der Schadenhöhe und -ursache bis zur Beweissicherung und Dokumentation von Wertminderungen. Auch bei der Regulierung Kfz-bedingter Umweltschäden sind unsere erfahrenen Gutachter für Sie da.

Bei Schadengutachten für Nutzfahrzeuge handelt es sich um bewährte anerkannte Gutachten mit einer nachvollziehbaren EDV-Kalkulation für Standardfahrzeuge. Für Oldtimer, Sonderfahrzeuge, Aufbauten, Sattelanhänger, Silo-, Tank- und Kippfahrzeuge sowie alle Anbauten erstellen unsere Experten manuelle Gutachten, die ebenfalls eine nachvollziehbare Instandsetzungskalkulation enthalten.

Unser Leistungsangebot im Bereich Kfz-Schadengutachten.

Vor-Ort-Begutachtung durch DEKRA Sachverständige:

- > Ermittlung der Instandsetzungskosten, des Wiederbeschaffungs- und Restwerts
- > Zustandsbewertung
- > Reparaturkosten-Kalkulation bei Bagatellschäden
- > Reparaturkosten-Prognosen
- > Reparaturschadenberichte und elektronische Belegprüfung
- > Glasschadenberichte
- > Gutachten für Schäden an und durch Waschanlagen
- > Elementarschadenberichte für Massenschäden
- > Wiederbeschaffungswertgutachten bei Diebstahl
- > Laboruntersuchungen und Sondergutachten
- > Technische Gutachten
- > Maschinengutachten
- > Unfallanalytische Gutachten
- > Gutachten zur Verkehrsüberwachung
- > Gutachten und Beratung zur Ladungssicherung

Wertgutachten.

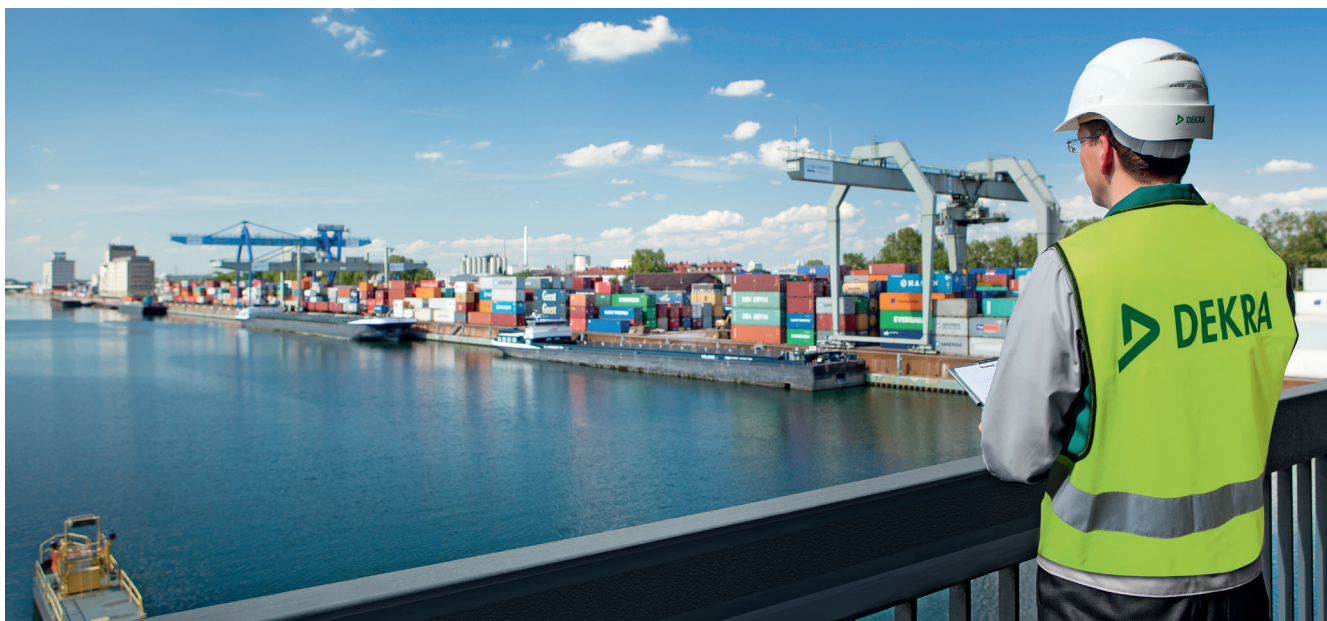
DEKRA bewertet sachgerecht Fahrzeuge und Maschinen jeder Art. Wir erfassen für Sie alle relevanten Details und errechnen mit modernster Softwareunterstützung den aktuellen Wert. Unsere geschulten Sachverständigen berücksichtigen kurzfristige Veränderungen am Markt und können dabei auch auf die Erfahrungen unserer zentralen Marktbeobachtungen zurückgreifen.

Für Old- und Youngtimer erstellen die Spezialisten von DEKRA Classic Services individuelle Gutachten, um je nach Bedarf den aktuellen Marktwert, den Wiederbeschaffungswert oder den Wiederherstellungswert zu ermitteln.

DEKRA BEGUTACHTET FÜR SIE:

- > Pkw und Lkw
- > Baumaschinen und Sonderfahrzeuge
- > Motorräder
- > Oldtimer und Youngtimer
- > Boote und Yachten





Schadenregulierung ohne Grenzen.

Ob Urlaubszeit oder Grippewelle, Hagel- oder Hochwasserschäden, Umstrukturierung oder Fusion: Es gibt viele Situationen, in denen Ihre Schadenabteilung an ihre Grenzen stoßen kann. Nutzen Sie in diesen Fällen die langjährige Erfahrung von DEKRA. Unsere Kfz-Regulierungsexperten arbeiten flexibel nach Ihren Vorgaben und treten nach außen als Teil Ihrer Schadenabteilung auf. Ihre Corporate Identity und Ihre Regulierungsphilosophie bleiben dabei gewahrt.

Unser Service eröffnet Ihnen zudem neue Märkte in Europa und der Welt. Das Prinzip „Freedom of Services“ gibt jedem Versicherungsunternehmen die Möglichkeit, seine Produkte im gesamten EU-Raum anzubieten, ohne dazu selbst in jedem Land Funktionen wie Beratung oder Schadenregulierung vorhalten zu müssen. Das internationale DEKRA Netzwerk übernimmt diese Aufgaben für Sie – und steht Ihnen auch außerhalb Europas zur Seite. Unsere Regulierer vor Ort sind mit der jeweiligen Landessprache und den rechtlichen Rahmenbedingungen bestens vertraut. Dadurch können wir Sach- und Personenschäden sowohl im Inland wie im Ausland rechtssicher und zuverlässig für Sie bearbeiten.

Unsere internationalen Regulierungsleistungen umfassen unter anderem:

- > Schadenersatzforderungen ausländischer Versicherer im Rahmen des Grüne-Karte-Systems
- > Ansprüche ausländischer Geschädigter nach der 4. KH-Richtlinie
- > Zentrale Abwicklung internationaler Schadenfälle durch die DEKRA Coordination Center

Weltweites Kfz- und Transport-schadenmanagement.

DEKRA zählt im Bereich der Kfz-Schadenbearbeitung zu den größten Anbietern in Europa und ist weltweit führend in der Komplettabwicklung von Transportschäden. In mehr als 70 Ländern übernehmen wir für Sie den kompletten Prozess des Schadenmanagements, auf Wunsch auch unter Ihrem Namen.

Unsere Dienstleistungen erstrecken sich auf alle Arten von Produkten und Transportmitteln. Im Mittelpunkt steht eine leistungsstarke Serviceplattform, die Sie während des gesamten Prozesses begleitet – von der Schadenmeldung bis zur finalen Regulierung des Anspruchs. Auch die Regressführung kann in unserem System abgebildet werden.

Alle maßgeblichen Daten werden hier zusammengeführt und konsolidiert. Das sichert Ihnen ein Höchstmaß an Professionalität und Transparenz, verbunden mit der umfassenden Kfz-Kompetenz von DEKRA.

Havarie- und Bergemanagement.

Bei Unfällen mit Transportfahrzeugen ist schnelle professionelle Hilfe gefragt. Mehr als 50 DEKRA Sachverständige sind bundesweit als Havariekommissare im Einsatz, um jederzeit vor Ort für eine effiziente Schadenaufnahme und -abwicklung zu sorgen. Geben Sie Ihren Kunden die Sicherheit, dass Schäden rund um Ladegut, Verkehrsträger, Infrastruktur und Umwelt zuverlässig geregelt werden – mit unserer Hilfe. Das DEKRA Havarie- und Bergemanagement umfasst folgende Leistungen:

- > Koordination und Krisenmanagement vor Ort
- > Gefahrenbeseitigung
- > Unfall- und Kostenanalyse
- > Schadenminimierung
- > Ableitung von Präventionsmaßnahmen
- > Schulungen und Beratung zur Unfallvermeidung



DEKRA Automobil GmbH
Handwerkstraße 15
70565 Stuttgart
Telefon +49.711.7861-3900
Telefax +49.711.7861-743999
kundencenter@dekra.com
www.dekra.de

Änderungen vorbehalten.
83393/AN13-06.17