

Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen

DIN EN 15224 Zertifizierung



Belegen Sie mit einer Zertifizierung nach dem Standard DIN EN 15224 die Wirksamkeit Ihres Qualitätsmanagementsystems und steigern Sie so das Vertrauen Ihrer Belegschaft, Patienten und anderer Stakeholder in Ihre medizinische Einrichtung.

Ziel der DIN EN 15224

Wirtschaftlicher Druck und der anhaltende Fachkräftemangel erschweren es Einrichtungen im Gesundheitswesen zunehmend das Patientenwohl und die Zufriedenheit der Belegschaft zu gewährleisten.

Die DIN EN 15224:2017-05 unterstützt Einrichtungen dabei, ein wirksames Qualitätsmanagement auf Basis der international anerkannten Norm ISO 9001 mit gesundheitspezifischen Erweiterungen zu implementieren. Dabei ist das umfassende Risikomanagement auf allen Ebenen zentraler Bestandteil der praxisnahen Erweiterung. Ergänzt durch Beispiele, weitere Erläuterungen und zusätzliche Qualitätsmerkmale bietet die DIN EN 15224 so einen ganzheitlichen Leitfaden für das Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen.

Ihre Vorteile

Mit einer **Zertifizierung nach der DIN EN ISO 15224** erlangen Sie alle Vorteile der ISO 9001 spezifisch ausgelegt für das Gesundheitswesen. Sie sichern sich nachhaltig Wettbewerbsvorteile, steigern die Zufriedenheit von Patienten und Belegschaft und stärken das Vertrauen in Ihre Einrichtung. Aufgrund des Fokus auf das klinische Risikomanagement reduzieren Sie zudem ganzheitlich wirtschaftliche und operative Risiken und halten so gesetzliche Rahmenbedingungen zielsicher ein – auch dank des dokumentierten Qualitätsnachweises durch eine Zertifizierung.

Ablauf Ihrer Zertifizierung

Die DIN EN 15224 richtet sich an jede Art von Organisation im Gesundheitswesen. Unsere erfahrenen Experten überprüfen Ihr Qualitätsmanagementsystem neutral und kompetent. Der Ablauf besteht dabei aus wenigen Schritten:

1. Information und Voraudit (optional)

Informationsgespräch vorab, Projektgespräch vor Ort und Vorbereitung auf das Audit inklusive umfassender Dokumentenprüfung

2. Zertifizierung vor Ort

Bereitschaftsanalyse mit Begutachtung und Prüfung der Beschreibung des Managementsystems, Prüfung dokumentierter Prozesse sowie optionales Nachaudit

3. Auditbericht und Bewertung

Auditdokumentation und Bewertung der praktischen Anwendung in einem schriftlichen Bericht

4. Zertifikat und Siegel

Nach erfolgreich abgeschlossener Zertifizierung erhalten Sie Ihr Zertifikat und das DEKRA Prüfsiegel (mit maximal drei Jahren Laufzeit)

5. Erstes Überwachungsaudit

Überwachungsaudit der Praxisumsetzung alle 12 Monate

6. Zweites Überwachungsaudit

Wiederholte Auditierung der Praxisumsetzung der DIN EN 15224

7. Rezertifizierung

Wiederholung der Schritte 2. bis 6. alle drei Jahre nach Erstzertifizierung

Die elf Qualitätsmerkmale der DIN EN 15224



Sie möchten mehr zur Zertifizierung nach DIN EN 15224 durch uns erfahren? Sprechen Sie unsere Experten an!

Weitere Leistungen, von denen Sie profitieren

Sie haben ebenfalls die Möglichkeit, weitere Zertifizierungen durch unsere erfahrenen Experten durchführen zu lassen, wie z. B. die Zertifizierungen nach **DEKRA Siegel Patientensicherheit**, **ISO 9001** oder **QMS-REHA®**. Über 40 Akkreditierungen beinhaltet unser Portfolio! Darüber hinaus bietet Ihnen die DEKRA Gruppe:

- **Bewertungen zur Einhaltung eigener Regeln**
- **Trainings und Schulungen**
- **Personen-Zertifizierungen**
- **Produktprüfungen und Zertifizierungen**

Ausgezeichnet – das DEKRA Siegel



Setzen Sie ein Ausrufezeichen für höchste Qualität und Zuverlässigkeit – branchenübergreifend und international. Das **DEKRA Siegel** leistet beste Dienste als Imageträger, Marketinginstrument und um sich vom Wettbewerb abzuheben. So zeigen Sie Ihren Kunden und Geschäftspartnern, dass Leistung bei Ihnen ihr Geld wert ist. Wir unterstützen Sie gerne dabei.

DEKRA Certification GmbH
Handwerkstraße 15
70565 Stuttgart
Telefon +49.711.7861-2566
Telefax +49.711.7861-2615
Mail certification.de@dekra.com
Web www.dekra.de/audit/