

AUSGABE  
3/2021

# Velo TOTAL

BUSINESS  
[www.velototal.de](http://www.velototal.de)



NEUE REZEPTUREN FÜR MEHR UMSATZ  
GEPFLEGT INS FRÜHJAHR

**10 JAHRE VELOTOTAL BUSINESS**

HERAUSGEBER-INTERVIEW

**DEKRA EXPERTENTIPP**



DEKRA EXPERTENTIPP

## NEUTRALER SACHVERSTAND: **SCHADENGUTACHTEN AN FAHRRÄDERN**

**Was passiert nach einem Unfall? Beim Blechschaden am Pkw ist das meist eine Routine-Angelegenheit: Ein neutraler Sachverständiger erstellt ein Schadensgutachten, das anschließend als Grundlage für die Regulierung durch die Versicherung dienen kann.**

### **ABER WIE IST DAS BEIM FAHRRAD?**

Es kann genauso laufen. Die führende Sachverständigenorganisation Dekra bietet seit zwei Jahren auch Schadensgutachten an Fahrrädern an. „Natürlich steht unser Unternehmen seit fast 100 Jahren für Kompetenz rund ums Automobil, doch Dekra prüft und begutachtet heute viel mehr, als viele denken“, sagt Marcel Ott, Leiter Produktmanagement Schadensgutachten bei der Dekra Automobil GmbH. Das gilt zum Beispiel für Gebäude und technische Anlagen, aber eben inzwischen auch für Fahrräder und Pedelecs aller Art.

„Der Boom der letzten Jahre im Zweiradbereich – zum Teil in sehr hochpreisigen Marktsegmenten – hat unter anderem dazu geführt, dass immer öfter Nachfragen auch zum Thema Schadensgutachten an Fahrrädern auf Dekra zukamen“, erklärt Ott. „Anfangs beschäftigte sich eine kleine Gruppe von Spezialisten bei uns mit solchen Themen. Das waren die absoluten ‚Cracks‘ unter unseren Ingenieuren und Technikern, die sich auch privat viel mit Fahrrädern beschäftigten, bis ins kleinste technische Detail. Das war die Keimzelle der Dienstleistungen rund ums Fahrrad, die wir heute anbieten.“



Marcel Ott, Leiter Produktmanagement Schadengutachten bei der Dekra Automobil

## „Die Nachfrage zum Thema Schadengutachten an Fahrrädern ist stark gestiegen“

### VON NULL AUF FLÄCHENDECKUNG

Vor einigen Jahren begann man im Gutachtenbereich von Dekra – unter Federführung der genannten Spezialisten aus verschiedenen Niederlassungen –, das Thema strukturiert und zielgerichtet anzugehen. Es wurden fachliche Vorgaben für Schadengutachten an Fahrrädern erarbeitet, ein eigenes Ausbildungskonzept für Sachverständige in diesem Bereich auf- und umgesetzt. „Heute bieten wir Fahrrad-Schadengutachten flächendeckend an allen unseren 75 Dekra Niederlassungen in Deutschland an“, sagt Marcel Ott.

Egal ob Kinderfahrrad, Pedelec, ambitioniertes Hobbyrennrad oder -mountainbike – oder auch eine Profimaschine aus hochwertigen Materialien: Auf die neutrale Expertise der Dekra Sachverständigen im Schadenfall können sich Fahrradbesitzer, Händler und Versicherer gleichermaßen verlassen.

„Gerade bei hochpreisigen Modellen sind Schadenbilder oft komplex und mit bloßem Auge oder ohne den entsprechenden Sachverstand schwierig

zu erkennen“, so der Dekra Experte. „Nehmen Sie einen Carbonrahmen: Je nach Unfallsituation können hier versteckte Risse entstehen, die nur mit entsprechenden technischen Verfahren aufzuspüren sind, die aber den Unterschied zwischen einer halbwegs kostengünstigen Reparatur und einem Totschaden ausmachen können.“ Durch die Einbindung des Dekra Werkstofflabors in Saarbrücken, das auch für die Automobilindustrie viele Prüfaufträge ableistet, können hier Thermographie-Verfahren, Röntgen oder Computertomographie eingesetzt werden.

### SCHADENGUTACHTEN: UMFASSEND, VERKEHRSFÄHIG, PROZESS-SICHER

Grundlage für jedes Schadengutachten ist – genauso wie im Kfz-Bereich – die detaillierte Beschreibung des Fahrrads. So wird auch ein individuell aufgebautes Einzelstück genau erfasst. Der Sachverständige ermittelt dann alle zur Beweissicherung und ggf. zur Schadenregulierung notwendigen Angaben. Das Gutachten enthält neben der ausführ-

lichen Schadenbeschreibung inklusive Bilder auch Angaben zur Plausibilität, zu Vorschäden und zum Fahrradzustand allgemein. Fahrzeugalter, Laufleistung, Sonderzubehör – all diese Faktoren fließen ebenfalls ins Schadengutachten ein. Die Dekra Fahrrad-Schadengutachten sind umfassend, verkehrsfähig und prozesssicher.

Zusätzlich gibt das Gutachten bei Bedarf auch Hinweise zum Reparaturweg. „Bei Schäden im Antrieb, beispielsweise bei einer mechanischen Beschädigung im Tretlagerbereich, gilt es bestimmte Herstellerrichtlinien zu beachten“, so Dekra Schadengutachtenchef Marcel Ott. „Es gibt zum Beispiel einen namhaften Hersteller von Pedelec-Antriebseinheiten, der vorschreibt, dass bei axialer Kräfteinwirkung im Bereich der Tretlagerachse der Antriebsmotor zu erneuern ist. Da ein Großteil der Sensorik im Bereich des Tretlagers sitzt, wäre ansonsten die Gefahr eines Folgeschadens sehr hoch. Auch solche Themen haben unsere Fahrradsachverständigen auf dem Schirm.“

# Alles für das Bike der Zukunft

## DEKRA Fahrrad Services

Wenn es um die Sicherheit von Fahrrädern, Pedelecs und S-Pedelecs geht, sind wir von DEKRA der erste Ansprechpartner bei allen Fragen zu Prüfungen, Gutachten und Analysen. Sprechen Sie mit uns unter 0800.333 333 3.

[www.dekra.de/ebike-services](http://www.dekra.de/ebike-services)



Schadengutachten



Bewertungen



Material-, Bauteilprüfungen  
und Schadenanalytik



Produktprüfungen



Homologation /  
Straßenzulassungen



Chemische Untersuchungen



EMV-Prüfungen



Batterie-/Akkuprüfungen