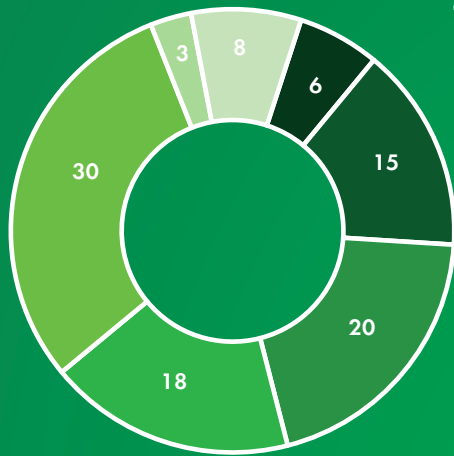




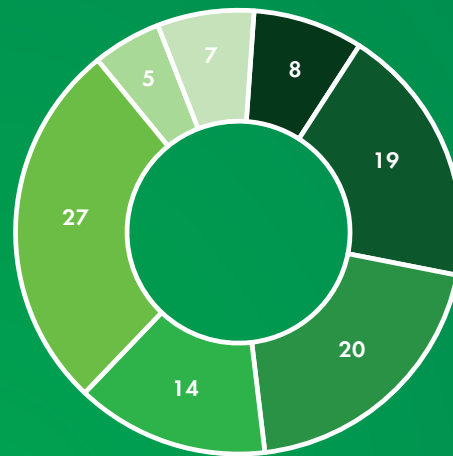
BEVORZUGTE REAKTIONSZEIT

DEUTSCHLAND



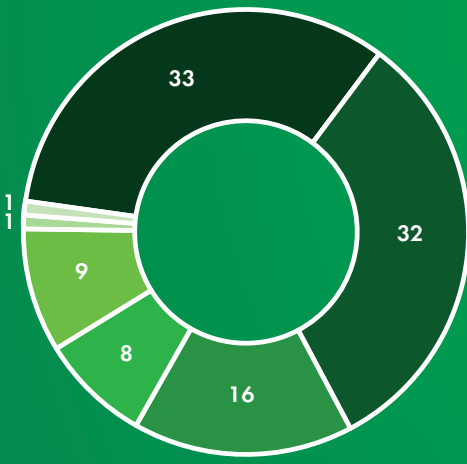
Innerhalb von maximal 2 Stunden: 41%

FRANKREICH



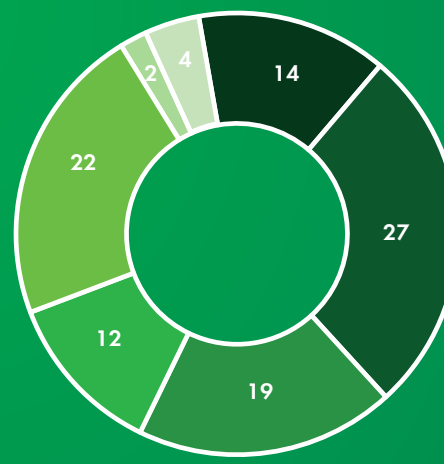
Innerhalb von maximal 2 Stunden: 47%

CHINA



Innerhalb von maximal 2 Stunden: 81%

USA



Innerhalb von maximal 2 Stunden: 60%

Die schnellste Reaktionszeit von Ihrem Autohaus erwarten die Befragten in China.



Frage C5: Wie schnell sollte ein Autohaus auf die von Ihnen via E-Mail/ Internet versendeten Anfragen zum Thema Gebrauchtwagen reagieren?

Basis: Alle Befragten

Angaben in %/Auf- bzw. abgerundet auf 100%



dekra.de/sales-studie-2021