

Alles für das Gebrauchtwagenmanagement.  
DEKRA Fair Return.





## Neutrale Bewertung mit Qualitätsgarantie.

Das unter dem Namen DEKRA Fair Return zusammengefasste Fahrzeugmanagement der DEKRA Automobil GmbH macht Flottenbetreibern das Handling ihrer Fahrzeuge denkbar einfach: Wir übernehmen auf Wunsch die gesamte Abwicklung – von der Überprüfung der Unterlagen über die Bewertung des Fahrzeugs bis hin zur Organisation der fachgerechten Aufbereitung für den Wiederverkauf.

Ob Leasinganbieter, Fahrzeughändler oder Vermieter, aber auch Hersteller beziehungsweise Unternehmen, die ihre Mitarbeiterfahrzeuge am freien Markt verkaufen möchten: Wenn es darum geht, gebrauchte Automobile zu bewerten, müssen unterschiedlichste Ansprüche befriedigt werden. Weder der Leasinggeber noch der Leasingnehmer wollen am Ende der Laufzeit draufzahlen, der Händler möchte beim Wiederverkauf des Gebrauchten etwas verdienen, der Endkunde einen fairen Preis bezahlen.

Die Erfahrung zeigt freilich, dass es hierbei immer wieder Unstimmigkeiten zwischen den Beteiligten gibt. Häufig entzündet sich der Streit an den Gebrauchsspuren, Mängeln und Beschädigungen, die ein Gebrauchter nun einmal zwangsläufig aufweist. Doch zu einem solchen Streit muss es gar nicht erst kommen. Und zwar dann nicht, wenn der Fahrzeugzustand bei der Rückbeziehungsweise Hereinnahme objektiv und fair bewertet wurde.

**Grundlage der Bewertung** ist zunächst einmal die Notierung in der Schwacke-Liste mit den je-

weils aktuellen Einkaufs- und Verkaufspreisen. Ergänzend dazu werden von den Sachverständigen alle werterhöhenden und wertmindernden Faktoren berücksichtigt. Gemeint sind damit Faktoren wie

- > **tatsächliche Laufleistung**
- > **Sonderausstattung**
- > **Reifenzustand**
- > **durchgeführte Reparaturen und eingebaute Tauschaggregate**
- > **notwendige Reparaturen und einzubauende Tauschaggregate**
- > **fehlende Teile der Serienausstattung**
- > **eventuelle merkantile Wertminderung nach Durchführung einer Unfallschadenreparatur**
- > **besondere Einsatzart des Fahrzeugs und Marktlage**

Bewertungsdienstleistungen  
(Pkw, Nutzfahrzeuge, Baumaschinen, usw.) ✓

Prozessoptimierung & Beratung ✓

Fahrzeugrücknahmen ✓

Fahrzeugmanagement Software ✓

DEKRA  
Fair Return



Was die konkrete Unterscheidung zwischen Beschädigung, Mangel oder Gebrauchsspur anbelangt, ist der DEKRA Schadenkatalog eine weitere zentrale Basis der Bewertung. Insgesamt hat DEKRA damit einen Standard geschaffen, der den Anforderungen aller Beteiligten Rechnung trägt. Entscheidender Vorteil: Flottenbetreiber können bezüglich der Vermarktung ihrer Fahrzeuge mit der neutralen Bewertung eines unabhängigen Dienstleisters argumentieren. Was wiederum die Kundenzufriedenheit und damit die Kundenbindung erhöht.

Hierzu tragen in gleichem Maße auch die weiteren Bausteine von DEKRA Fair Return bei. So zum Beispiel das DEKRA Siegel für Gebrauchtfahrzeuge. Dieses Zertifikat garantiert, dass sich das Fahrzeug technisch und optisch in einwandfreiem Zustand befindet und stellt damit ein gutes Verkaufsargument dar. Vor dem Hintergrund des seit Anfang 2002 geltenden europäischen Gewährleistungsrechts kann der Händler mit diesem Siegel die Qualität eines verkauften Gebrauchtfahrzeugs auch rückwirkend nachweisen und somit der geforderten Beweislastumkehr Rechnung tragen.

## DEKRA Fair Return.

### DEKRA Fair Return

- ✓ DEKRA Siegel für Gebrauchtfahrzeuge
- ✓ Schadenkatalog
- ✓ DEKRA Classic Services
- ✓ DEKRA Steuergerätediagnose



Speziell zur Steuerung von Gebrauchtwagenprozessen im Autohaus sowie von Leasing- und Großkundenrückläufern im Pkw-Bereich hat DEKRA zudem leistungsfähige Fahrzeugmanagement-Software entwickelt. Mit diesen browsergestützten Programmen ist es unter anderem möglich, die Prozessabläufe rund um das Fahrzeugmanagement zu terminieren und die Zuständigkeiten zu organisieren. Gleichzeitig wird die gesamte Historie des jeweiligen Gebrauchtwagen-geschäfts erfasst. Auf einen Blick erkennt der Nutzer also, wer wann was gemacht hat. Die Abläufe im Unternehmen werden dadurch

noch effizienter – verbunden mit einem entsprechenden Kostensenkungspotenzial.

In allen Niederlassungen von DEKRA können nach entsprechender Vereinbarung Fahrzeugrücknahmen vorgenommen werden. Besichtigung erfolgt in Beisein des Kunden und es wird ein Rücknahmeprotokoll erstellt. Dazu kommen gegebenenfalls Dienstleistungen wie Kennzeichen- oder Dokumentenversand. Das ermöglicht Zeit und Kosten einzusparen. Ein nutzwertorientierter Service, der perfekt zum Gesamtkonzept von DEKRA Fair Return passt.



DEKRA Automobil GmbH  
Handwerkstraße 15  
70565 Stuttgart  
Telefon +49.711.7861-0  
Telefax +49.711.7861-2240  
[www.dekra.de](http://www.dekra.de)

Änderungen vorbehalten.  
80250/AM41-03.19