

FAQ - Zertifizierung des Qualitätsmanagements nach IATF 16949:2016



Sie möchten sich nach IATF 16949:2016, dem internationalen Standard der Automobilindustrie, zertifizieren lassen, haben aber noch einige Fragen? In unserem FAQ erhalten Sie die passenden Antworten von den Zielen und Inhalten des Standards über die Vorteile bis hin zum Ablauf der **IATF 16949 Zertifizierung**.

1. Was ist die IATF 16949?

Die IATF 16949 ist ein Standard, der von der IATF (International Automotive Task Force) entwickelt wurde und international anerkannte Kriterien für das Qualitätsmanagement in der Automobilindustrie festlegt. Die IATF 16949 enthält dabei spezifische Anforderungen, die ausschließlich auf die Produkte und Prozesse im Automobilsektor bezogen sind.

2. Weshalb ist ein einheitlicher Qualitätsstandard in der Automobilindustrie heute so wichtig?

Die Herausforderungen für die Branche werden durch die globalisierten Märkte und Produktionsprozesse immer

größer. Die Lieferketten sind heute weltweit verzweigt und reichen vom kleinen Sublieferanten bis hin zum großen Hersteller. Doch je komplexer ein System ist, desto anfälliger ist es für Fehler und Mängel. Um solche Risiken frühzeitig erkennen und vermeiden zu können, braucht es einen weltweit einheitlichen Qualitätsansatz. Zudem haben einzelne Nationen und internationale Automobilproduzenten teils ganz eigene Kriterien und Ansprüche in Sachen Qualität. Mit der IATF 16949 werden die wichtigsten Anforderungen und Standards aus Ländern wie den USA, Deutschland, Frankreich und Italien vereint.

3. Was sind die Ziele der IATF 16949?

Dieses international anerkannte Regelwerk soll das Qualitätsmanagement in der **Automobilindustrie** kontinuierlich verbessern. Dadurch sollen Fehler und Risiken entlang der gesamten Lieferkette und im Produktionsprozess schnell erkannt und umgehend behoben werden. Entwickelte Verbesserungsansätze werden zudem permanent auf ihre Wirksamkeit geprüft. Durch die eingeleiteten Maßnahmen soll auch die Kundenzufriedenheit in der Automobilbranche nachhaltig erhöht werden.

4. Ist die IATF 16949 eine eigenständige Norm?

Nein, die IATF 16949 ist kein eigenständiger Standard. Sie wurde von der International Automotive Task Force auf Basis der **DIN ISO 9001** entwickelt. Die IATF 16949 ist vielmehr als Ergänzung zu dieser ISO-Norm zu sehen, die spezifisch auf Automobil-Kriterien ausgerichtet ist. Für Ihr Unternehmen bedeutet dies: Wenn Ihr Qualitätsmanagement nach IATF 16949:2016 zertifiziert werden soll, müssen Sie auch die DIN ISO 9001 erfüllen.

5. Wer kann sich nach IATF 16949:2016 zertifizieren lassen?

Prinzipiell ist der Standard eine sinnvolle und nützliche Ergänzung für alle Unternehmen entlang der Lieferkette in der Automobilindustrie: vom großen Originalhersteller über den Ersatzteilproduzenten und kleinen Zulieferer bis hin zum Automobil-Dienstleister und Produzenten von Auto-Zubehör.

6. Welche Vorteile bringt die IATF 16949:2016 Zertifizierung meinem Unternehmen?

Die Zertifizierung nach IATF 16949:2016 eröffnet Ihnen eine ganze Reihe von Vorteilen. Hier einige der Wichtigsten:

- Höhere Qualität bei Prozessen und Produkten
- Mehr Vertrauen bei Kunden, Partnern und Dienstleistern
- Voraussetzung für die Zusammenarbeit mit vielen Markenherstellern
- Reduzierung von Fehlern und Mängeln
- Arbeit nach internationalem Standard
- Integrierbarkeit in ein bestehendes Qualitätsmanagement
- Einheitlicher Branchenstandard: Mehrfachzertifizierungen entfallen
- Zeit- und Kostenersparnis

7. Wie läuft die Prüfung nach IATF 16949:2016 eigentlich genau ab?

Für die Zertifizierung nach IATF 16949:2016 setzen unsere Experten auf folgenden zuverlässigen und effektiven Ablauf:

1. **Informationsgespräch:** Klärung offener Fragen, gemeinsame Festlegung der nächsten Schritte, Projektgespräch oder optionales Vor-Audit
2. **Dokumentenprüfung und Audit vor Ort:** Bereitschaftsanalyse, Beschreibung des Managementsystems, Qualitätsfähigkeit gegenüber Kunden, Umsetzung dokumentierter Aussagen im Tagesgeschäft
3. **Auditbericht mit Ergebnissen der Bewertung:** Ggf. mit Hinweisen für Optimierungspotenziale und Nachbewertung
4. **Zertifikat und DEKRA Siegel:** Übergabe der Zertifikatsurkunde nach erfolgreicher Zertifizierung; Erteilung des DEKRA Siegels
5. **Überwachungsaudit:** Jährliche Überprüfung der Aufrechterhaltung und Weiterentwicklung des Managementsystems

8. Kann ich meine unterschiedlichen Standorte auch gemeinsam zertifizieren lassen?

Wenn Sie über mehrere Standorte verfügen, ist es mit der IATF 16949 möglich, diese zusammen zertifizieren zu lassen. Eine solche gemeinsame Zertifizierung ist allerdings an Bedingungen gebunden. So müssen die jeweiligen Standorte Ihrem Hauptstandort eindeutig untergeordnet sein. Zudem muss die Entfernung zwischen den jeweiligen Standorten angemessen sein.

9. Richtet sich die IATF 16949:2016 auch nach den Bedürfnissen meiner Kunden?

Ja, der Standard ist besonders auf die Anforderungen der Kunden in der Automobilindustrie ausgerichtet. Die IATF 16949 unterstützt Unternehmen entlang der gesamten Lieferkette dabei, mit ihrer Arbeit noch stärker auf Kundenbedürfnisse einzugehen. Wichtige Kriterien sind hier die Rückverfolgbarkeit und die Sicherheitsbezogenheit von Teilen und Prozessen sowie die Unterstützung beim Garantiemanagement.

Sie interessieren sich für eine Zertifizierung nach IATF 16949? Sie haben noch weitere Fragen? Sprechen Sie unsere Experten an!

DEKRA Certification GmbH
Handwerkstraße 15
70565 Stuttgart
Telefon +49.711.7861-2566
Telefax +49.711.7861-2615
Mail certification.de@dekra.com
Web www.dekra.de/de/audits/