

Zertifizierung nach DIN ISO 20252



Die Anforderungen der DIN ISO 20252 für Dienstleistungen der Markt-, Meinungs- und Sozialforschung tragen entscheidend dazu bei, die Anerkennung wissenschaftlicher Demoskopien nachhaltig zu sichern und somit das Vertrauen der Öffentlichkeit und vor allem der Auftraggeber in die Marktforschung zu wahren.

Dafür steht DIN ISO 20252

Seit 2006 hat die Marktforschungsbranche ihre eigene Norm, „ISO 20252 - Market, opinion and social research - Vocabulary and service requirements“, die die speziellen Anforderungen an diese Branche beinhaltet. Mit der überarbeiteten ISO 20252:2019 wurde der Standard noch einmal an die neuen Entwicklungen im Bereich der Forschungsmethoden

und -techniken angepasst und dient als Qualitätsstandard für den gesamten Forschungsprozess. Als Ergänzung zu Ihrem bereits bestehenden Managementsystem nach ISO 9001 weisen Sie mit einer **Zertifizierung nach DIN ISO 20252** eine Höherqualifizierung Ihres Unternehmens in Ihrer Branche nach.

Vorteile einer DIN ISO 20252 Zertifizierung

Mit einer Zertifizierung nach DIN ISO 20252 optimieren Sie Ihren Forschungsprozess und können Ihre Wettbewerbsfähigkeit steigern. Außerdem profitieren Sie von zusätzlichen Vorteilen:

- Qualitätssteigerung Ihrer Markt-, Meinungs- oder Sozialforschung
- Verbesserung der Auftragswahrscheinlichkeit bei öffentlichen Ausschreibungen durch einen neutralen Nachweis der Zertifizierung
- Nachhaltige Verbesserung des Prozessbewusstseins in Ihrem Unternehmen
- Höhere Transparenz Ihrer Forschung

Die Schritte Ihrer erfolgreichen Zertifizierung

1. Informationsgespräch

- Klärung der offenen Fragen
- Gemeinsame Festlegung der nächsten Schritte
- Projektgespräch oder optionales Voraudit

2. Audit vor Ort einschließlich Dokumentenprüfung

- Bereitschaftsanalyse
- Beschreibung Ihres Management-Systems
- Qualitätsfähigkeit gegenüber Ihren Kunden
- Umsetzung der dokumentierten Aussagen im Tagesgeschäft

3. Auditbericht und Bewertung

- Ergebnisse unserer Bewertung
- Bei Unstimmigkeiten ggf. Hinweise auf Optimierungspotenziale und Nachbewertung

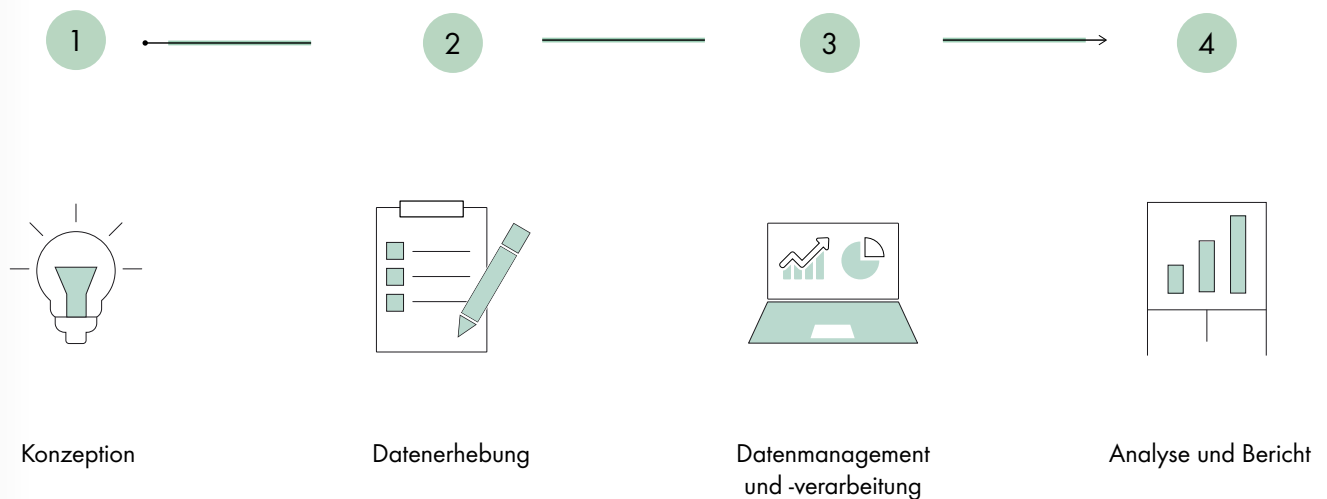
4. Zertifikat & DEKRA Siegel

- Überreichung der Zertifikatsurkunde nach erfolgreich abgeschlossener Zertifizierung
- Erteilung des **DEKRA Siegels** für die Laufzeit Ihres Zertifikates

5. Jährliche Überwachung

- Überwachungsaudit alle 12 Monate
- Rezertifizierungsaudit vor Ablauf von drei Jahren

Unsere ISO 20252 Zertifizierung für Ihren gesamten Forschungsprozess



Sie interessieren sich für eine Zertifizierung gemäß ISO 20252:2019? Dann kontaktieren Sie uns noch heute und erfahren Sie mehr zum Standard für die Marktforschungsbranche!

Weitere Leistungen, von denen Sie profitieren

Sie haben ebenfalls die Möglichkeit, weitere Qualitäts-, Umwelt- und Sicherheits-Managementsysteme, z.B. nach ISO 9001, ISO 14001 und ISO 45001 sowie deren Kombinationen, von uns zertifizieren zu lassen. Über 40 Akkreditierungen beinhaltet unser Portfolio! Darüber hinaus bieten wir Ihnen rund um das Thema Qualität:

- **Bewertung zur Einhaltung eigener Regeln, z. B. Lieferantenanforderungen**
- **Trainings und Schulungen, z. B. zum Qualitätsmanagement-Beauftragten**
- **Personenzertifizierungen, z. B. Ihres Qualitätsmanagement-Beauftragten**
- **Produktprüfungen und Zertifizierungen, z. B. GS für elektrische und elektronische Geräte**

Ausgezeichnet – das DEKRA Siegel



Bieten Sie Ihren Kunden Sicherheit und Qualität – mit unserem DEKRA Siegel! Das **DEKRA Siegel** steht für höchste Zuverlässigkeit – branchenübergreifend und international. Damit schaffen Sie Vertrauen und geben Ihren Kunden die Gewissheit, auf der sicheren Seite zu sein.

Unser Siegel ist Ihre Stärke. Nutzen Sie es als Imageträger und Marketinginstrument. Wir unterstützen Sie gerne.

DEKRA Certification GmbH
Handwerkstraße 15
70565 Stuttgart
Telefon +49.711.7861-2566
Telefax +49.711.7861-2615
Mail certification.de@dekra.com
Web www.dekra.de/de/audits/