

Zertifizierte Lerndienstleistungen DIN ISO 29990



Alles im grünen Bereich.

Der Bedarf an Aus- und Weiterbildungen ist in den letzten Jahren stark gestiegen und damit ist auch die Anzahl der Bildungsanbieter gewachsen. Um sich erfolgreich von Mitbewerbern zu differenzieren und das Vertrauen der Kunden zu den angebotenen Dienstleistungen zu steigern, bietet sich als international anerkannter Qualitätsnachweis eine Zertifizierung nach der ISO 29990 an.

Dafür steht die ISO 29990

Der internationale Standard DIN ISO 29990 „Lerndienstleistungen für Aus- und Weiterbildung – Grundlegende Anforderungen an Dienstleister“ ist ein Qualitätsmanagementsystem für alle Bildungsträger und Anbieter von Lerndienstleistungen. Im Fokus der Norm stehen die Anforderungen an Lernprogramme und -prozesse. Ihr Ziel ist ein allgemeines Qualitätsmodell für die Planung, Entwicklung und Durchführung von Lerndienstleistungen.

Anwendungsbereiche der ISO 29990

Die Zertifizierung von Bildungsträgern nach **DIN ISO 29990** bietet sich für folgende Einrichtungen an:

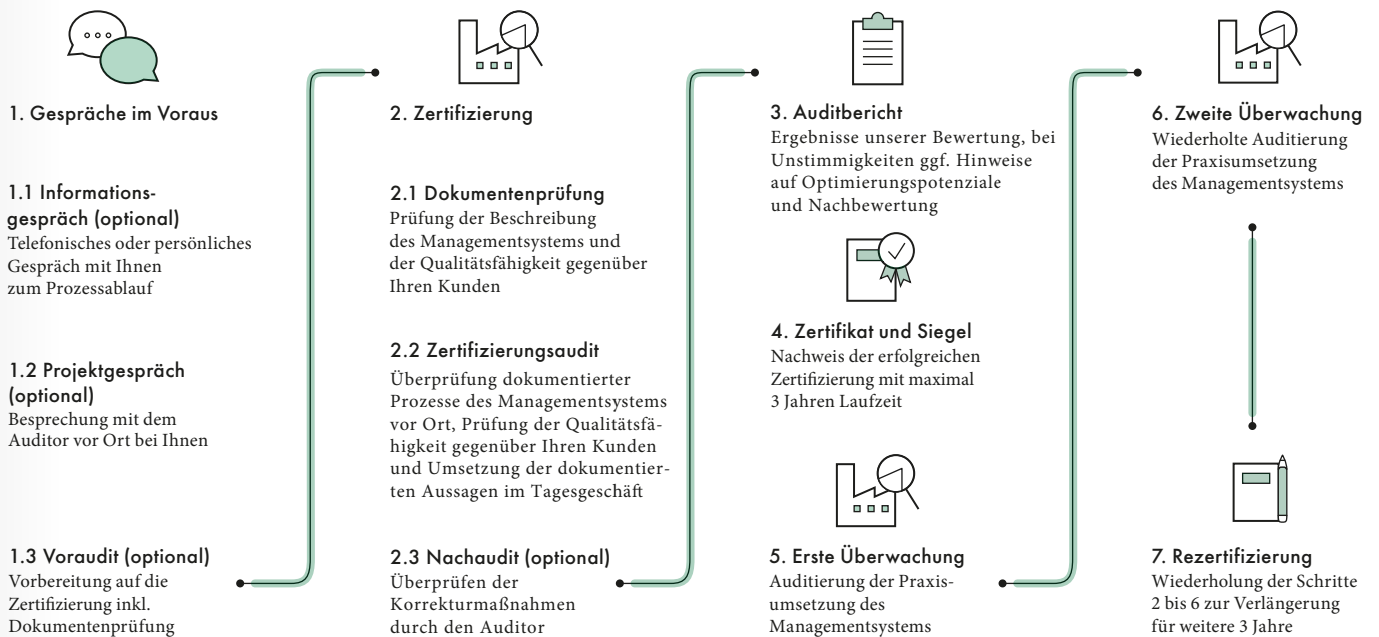
- **Bildungsinstitute**
- **Bildungsakademien von Verbänden und Institutionen**
- **Berufsschulen und Berufsfachschulen**
- **Hochschulen**
- **Universitäten**
- **Betriebe mit eigener Weiterbildungseinrichtung**

Ihre Vorteile

Sie verbessern durch eine Zertifizierung nach DIN ISO 29990 kontinuierlich Ihre Dienstleistungsqualität und Geschäftsabläufe. Gleichzeitig dokumentieren Sie Ihren hohen Qualitätsanspruch, verbessern damit Ihre Chancen bei öffentlichen Ausschreibungen und sichern sich einen wertvollen Wettbewerbsvorteil. Darüber hinaus verfügen

Sie mit einer erfolgreichen Zertifizierung über eine gute Ausgangsposition für Ihre Zulassung nach der **Akkreditierungs- und Zulassungsverordnung Arbeitsförderung, kurz AZAV**. Auch die Motivation Ihrer Mitarbeiter kann sich durch die aktive Beteiligung an den Veränderungsprozessen verbessern.

Die Schritte Ihrer erfolgreichen Zertifizierung



Unsere Experten informieren Sie gerne über für Sie geeignete Zertifizierungen. Kontaktieren Sie uns jetzt!

Weitere Leistungen, von denen Sie profitieren

Sie haben ebenfalls die Möglichkeit, weitere Managementsysteme, z.B. **ISO 9001**, **ISO 45001** oder auch **AZAV** sowie deren Kombinationen, von uns zertifizieren zu lassen. Mit mehr als 40 internationalen Zulassungen und Akkreditierungen helfen wir Ihnen gerne, die gewünschten Zertifizierungen zeit- und kostensparend zu erreichen. Darüber hinaus bietet Ihnen die DEKRA Gruppe rund um das Thema Sicherheit:

- **Trainings und Schulungen**, z.B. mit der **DEKRA Akademie**
- **Personenzertifizierungen**, z.B. für **Qualitätsverantwortliche**
- **Produktprüfungen und Zertifizierungen**, z.B. rund um **Kfz-Komponenten und Zubehör**

Ausgezeichnet – das DEKRA Siegel

Setzen Sie ein Ausrufezeichen für höchste Qualität und Zuverlässigkeit – branchenübergreifend und international. Das **DEKRA Siegel** leistet beste Dienste als Imageträger,



Marketinginstrument und um sich vom Wettbewerb abzuheben. So zeigen Sie Ihren Kunden und Geschäftspartnern, dass Leistung bei Ihnen ihr Geld wert ist. Wir unterstützen Sie gerne dabei.

DEKRA Certification GmbH
Handwerkstraße 15
70565 Stuttgart
Telefon +49.711.7861-2566
Telefax +49.711.7861-2615
Mail certification.de@dekra.com
Web www.dekra.de/de/audits/