

# White Paper Zertifizierung für Bildungsträger

## Vergleich der ISO 29990 mit AZAV und ISO 9001



Mit dem stetig zunehmenden Bedarf an Lerndienstleistungen sind auch die Ansprüche an die Qualität der Lerninhalte und Lehrmethoden deutlich gestiegen. Um sich erfolgreich von den zahlreichen nationalen und internationalen Mitwettbewerbern zu differenzieren, empfiehlt sich ein entsprechendes Zertifikat. Neben der Zertifizierung nach der DIN ISO 29990, dem international anerkannten Qualitätsmanagementsystem für Bildungsträger, bieten auch die Zertifizierungen gemäß ISO 9001, oder eine Zulassung nach AZAV entscheidende Vorteile. Erfahren Sie in unserem Whitepaper mehr über die ISO 29990 und informieren Sie sich hier auch über die wichtigsten Unterschiede zur ISO 9001 und AZAV, um eine für Sie passende Wahl zu treffen.

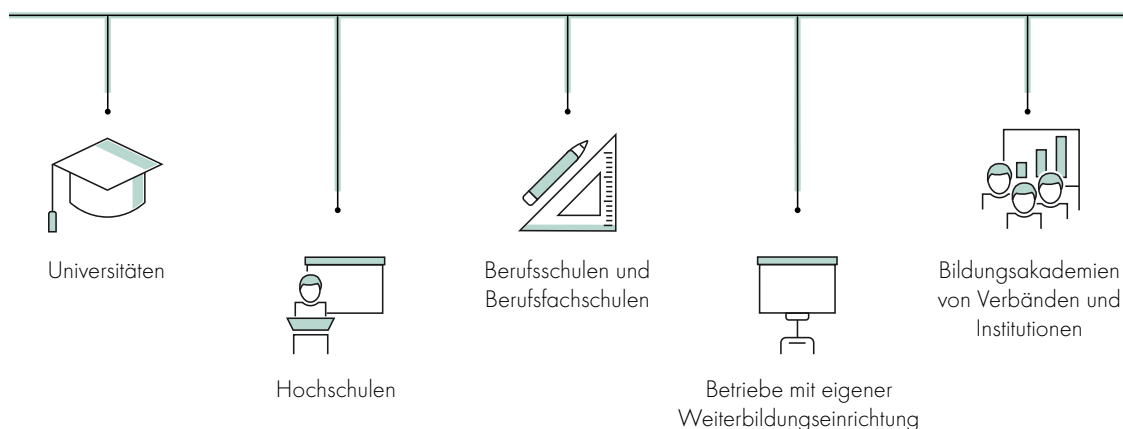
### Was ist die ISO 29990?

Der internationale Standard **DIN ISO 29990** „Lerndienstleistungen für Aus- und Weiterbildung – Grundlegende Anforderungen an Lerndienstleister“ ist ein anerkanntes Qualitätsmanagement (QM) für alle Bildungsträger und Anbieter von Lerndienstleistungen. Die ISO 29990 wurde im September 2010 erstmalig veröffentlicht. Sie hat viele Gemeinsamkeiten mit der **ISO 9001**, der bedeutendsten Norm im Qualitätsmanagement. Allerdings stehen bei der ISO 29990 die Anforderungen an die Lernprogramme und Lernprozesse im Vordergrund.

### Ziele der ISO 29990

Das Ziel der ISO 29990 ist es, ein einheitliches Qualitätsmodell für die Aus- und Weiterbildung zu schaffen. Neben einer grundlegenden Qualitätssicherung ermöglicht die Zertifizierung nach ISO 29990 eine Vergleichbarkeit von Bildungsangeboten. Dabei richtet die Norm Ihren Fokus auf den Lernenden und die Lerndienstleistungen.

## Einrichtungen, die von unserer ISO 29990 Zertifizierung profitieren



### Weitere geeignete Zertifizierungen für Bildungsanbieter

Bildungsanbieter und Arbeitsmarktdienstleister stehen oft vor der Wahl zwischen den drei gängigen Normen für das Qualitätsmanagement im Bildungsbereich. Neben der ISO 29990 ist das die Akkreditierungs- und Zulassungsverordnung Arbeitsförderung, kurz **AZAV**, sowie die **ISO 9001**, der weltweit bekannte Standard für die Zertifizierung von Qualitätsmanagementsystemen.

### AZAV

Die Akkreditierungs- und Zulassungsverordnung Arbeitsförderung (AZAV) regelt die Anerkennung (Akkreditierung) und Zulassung (Zertifizierung) von Anbietern arbeitsmarktrechtlicher Dienstleistungen. Der Gesetzgeber möchte mit diesem Zulassungsverfahren die Qualität der Leistungen und damit die Effizienz der Förderung nachhaltig verbes-

sern. Alle Bildungsträger und Personalvermittler, die von der Bundesagentur für Arbeit (BA) geförderte Maßnahmen anbieten, benötigen daher eine entsprechende Trägerzulassung. Mit dieser wird der Nachweis erbracht, dass die Anforderungen des SGB III und der AZAV erfüllt werden.

### ISO 9001

Die DIN EN ISO 9001 ist national und international der bekannteste Standard für ein wirksames Qualitätsmanagementsystem. Die Norm stellt eine hohe Dienstleistungs- und Produktqualität sicher und fordert einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess (KVP). Die ISO 9001 wird mit ihrer einheitlichen „High Level Structure“ häufig als Basis für weitere Zertifizierungen in Kombination genutzt, um Unternehmen ohne großen Mehraufwand in allen Bereichen bestmöglich zu unterstützen.

**Sie möchten mehr über die Zertifizierung nach ISO 29990, dem Qualitätsmanagementsystem für Bildungsträger, erfahren? Kontaktieren Sie jetzt unsere Experten!**

## Unterschiede zwischen ISO 29990, AZAV und ISO 9001 im Überblick

	ISO 29990	AZAV	ISO 9001
<b>Regelwerk</b>	DIN ISO 29990	Akkreditierungs- und Zulassungsverordnung Arbeitsförderung (AZAV) und §§176-181 SGB III	DIN EN ISO 9001
<b>Zielfestlegung</b>	Konkrete und messbare Formulierung der Ziele	Festlegung der Unternehmensziele innerhalb der Trägerzulassung und Qualitätsziele hinsichtlich des Arbeitsmarkts	Konkrete und messbare Formulierung der Ziele
<b>Mehrwert für Dienstleister</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Orientierung am Kundenbedarf</li> <li>• Internationale Marktfähigkeit</li> <li>• Kontinuierliche Qualitätssteigerung</li> <li>• Wettbewerbsvorteile</li> <li>• Gute Basis für AZAV-Zulassung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erfüllung gesetzlicher Voraussetzungen</li> <li>• Erhalt von Fördermitteln</li> <li>• Wettbewerbsvorteile</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anerkanntes und effizientes QM-System</li> <li>• Hohe Akzeptanz bei Kunden</li> <li>• Kontinuierliche Qualitätssteigerung</li> <li>• Risikominimierung</li> </ul>
<b>Mehrwert für Kunden</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Internationale Vergleichbarkeit</li> <li>• Optimierte und zuverlässige Lernangebote</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Berücksichtigung der Arbeitsmarktrelevanz</li> <li>• Nutzung von Bildungsgutscheinen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vertrauen zu bekanntem QM-System</li> </ul>
<b>Inhalte</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bestimmung des Lernbedarfs</li> <li>• Gestaltung, Erbringung und Monitoring von Lerndienstleistungen</li> <li>• Evaluation durch Lerndienstleister</li> <li>• Management des Lerndienstleisters</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ermittlung des individuellen Lernbedarfs</li> <li>• Förderung und Überwachung der Lernprozesse</li> <li>• Dokumentation der Lernmethoden</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontext der Organisation</li> <li>• Führung</li> <li>• Planung</li> <li>• Unterstützung</li> <li>• Betrieb</li> <li>• Bewertung der Leistung</li> <li>• Verbesserung</li> </ul>
<b>Audits</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jährliches Vor-Ort-Audit</li> <li>• Intern: Jährlich mit Bericht</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jährliches Vor-Ort-Audit</li> <li>• Intern: Jährlich mit Bericht und Evaluation der Lernprozesse</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jährliches Vor-Ort-Audit</li> <li>• Intern: Jährlich mit Bericht</li> </ul>
<b>Gültigkeit der Zertifikate</b>	3 Jahre (mit Überwachungsaudits, danach Rezertifizierung)	5 Jahre (mit Überwachungsaudits, danach neue Zulassung)	3 Jahre (mit Überwachungsaudits, danach Rezertifizierung)

### Fazit

Der Aufbau und die Anforderungen der drei Normen ähneln sich in vielen Bereichen. Allerdings gibt es keinen Standard, der alle möglichen Bereiche komplett abdeckt.

Daher ist eine Kombination von zwei oder allen drei Standards mit geringem Mehraufwand möglich und oft sogar ratsam.

Beispielsweise ist eine Zertifizierung nach ISO 29990 eine gute Grundlage für die Zulassung nach AZAV. Wenn Sie also geförderte Maßnahmen anbieten möchten, erfüllen Sie mit den Zertifizierungen nach ISO 29990 und AZAV alle dafür nötigen Voraussetzungen. Die Implementierung eines QM-Systems nach ISO 9001 empfiehlt sich jedoch ebenfalls als Basis, um alle relevanten Abläufe einer Organisation zu optimieren und einen nachhaltigen Unternehmenserfolg zu sichern.

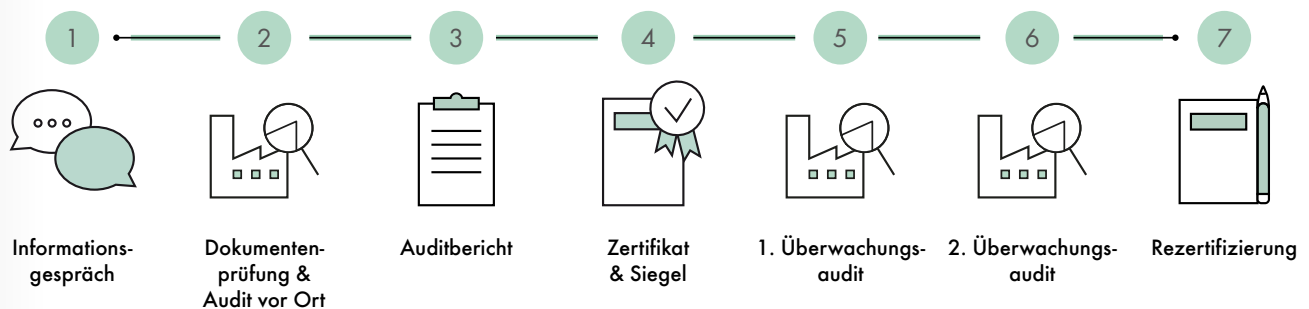
### Ihre Vorteile durch die ISO 29990

- International anerkannter Standard
- Dokumentierter Qualitätsnachweis
- Verbesserung der Geschäftsabläufe
- Kontinuierliche Qualitätssteigerung der Lernangebote und internen Prozesse
- Höhere Erfolgchancen bei öffentlichen Aufträgen
- Gute Ausgangsposition für AZAV-Zulassung
- Wettbewerbsvorteile
- Internationale Marktfähigkeit
- Steigerung der Kundenzufriedenheit
- Motivation der Mitarbeiter durch aktive Beteiligung

### Welche Vorteile haben Ihre Kunden?

- Internationale Vergleichbarkeit der Angebote
- Zuverlässigkeit der Angebote
- Optimierte Prozesse
- Verbesserte Lernumgebung
- Bewertungskriterien für Lernangebote

### Ablauf der Zertifizierung nach ISO 29990



Erfahren Sie mehr zur Zertifizierung gemäß ISO 29990 für Bildungsträger. Unsere Experten informieren Sie gern in einem persönlichen Gespräch zu unserem anerkannten Zertifikat. Kontaktieren Sie uns noch heute!

### Weitere Leistungen, von denen Sie profitieren

Sie haben ebenfalls die Möglichkeit, weitere Managementsysteme, z.B. **ISO 9001**, **ISO 45001** oder auch **AZAV** sowie deren Kombinationen, von uns zertifizieren zu lassen. Mit mehr als 40 internationalen Zulassungen und Akkreditierungen helfen wir Ihnen gerne, die gewünschten Zertifizierungen zeit- und kostensparend zu erreichen. Darüber hinaus bietet Ihnen die DEKRA Gruppe rund um das Thema Sicherheit:

- **Trainings und Schulungen, z.B. mit der DEKRA Akademie**
- **Personenzertifizierungen, z.B. für Qualitätsverantwortliche**
- **Produktprüfungen und Zertifizierungen, z.B. rund um Kfz-Komponenten und Zubehör**

### Ausgezeichnet – das DEKRA Siegel



Setzen Sie ein Ausrufezeichen für höchste Qualität und Zuverlässigkeit – branchenübergreifend und international. Das **DEKRA Siegel** leistet beste Dienste als Imageträger, Marketinginstrument und um sich vom Wettbewerb abzuheben. So zeigen Sie Ihren Kunden und Geschäftspartnern, dass Leistung bei Ihnen ihr Geld wert ist. Wir unterstützen Sie gerne dabei.

DEKRA Certification GmbH  
Handwerkstraße 15  
70565 Stuttgart  
Telefon +49.711.7861-2566  
Telefax +49.711.7861-2615  
Mail [certification.de@dekra.com](mailto:certification.de@dekra.com)  
Web [www.dekra.de/de/audits/](http://www.dekra.de/de/audits/)