



09:00



kfz-betrieb

29-30

28. Juli 2017
B04305

**Exklusiver Sonderdruck
DEKRA Serviceportal**



Digitalisierung 2017

So weit ist die Branche



Vogel Business Media

OFFIZIELLES ORGAN DEUTSCHES KRAFTFAHRZEUGGEWERBE



DL-Objekt	Betriebsstufe	Dienstleistung	Prüfergebnis	Prüf-Termin	Status	Fälligkeit	Mängelbearbeitung	Mängel bearbeitet am	DEKRA-ID	Lage am Beschäftigungsort
Winkelschleifer (Fein)	München Bergstr. 15 (Mustermann)	Prüfung unverändert elektr. Bohr	●	06.03.2010	erstmals geprüft	03.2011	ERLEDIGT			Werkstatt
Ladekräne	München Bergstr. 15 (Mustermann)	Prüfung Lastkräne	●	16.03.2010	erstmals geprüft	03.2011	offen			Lager
Mitarbeiter	München Bergstr. 15 (Mustermann)	Arbeits sicherheits technische Betreuung (DOJN)	●	10.03.2011	erstmals geprüft	03.2012	ERLEDIGT			Betrieb
Mitarbeiter	München Bergstr. 15 (Mustermann)	Übers. Gefährdungsbeurteil. Strasse	●	22.03.2011	erstmals geprüft	09.2012	ERLEDIGT			Betrieb
Ölwanne	München Bergstr. 15 (Mustermann)	Prüfung ortsveränderliche elektr. Betriebsmittel	●	17.02.2012	erstmals geprüft	05.2012	ERLEDIGT			329043265
Fahrzeughelmschein	München Bergstr. 15 (Mustermann)	Prüfung Fahrzeughelmschein	●	27.02.2012	erstmals geprüft	02.2013	offen		0000002113C	PKW Halle 3445509FP
Stahlwerkzeug	München Bergstr. 15 (Mustermann)	Prüfung Stahlwerkzeug	●	27.02.2012	erstmals geprüft	03.2013	offen		0000001014D	Montagehalle 84800003
Fahrzeug	München Bergstr. 15 (Mustermann)	Prüfung Fahrzeug gemäß RUV D 29	●	27.03.2012	erstmals geprüft	03.2013	offen			3531407E
Mulfahrzeug	München Bergstr. 15	Prüfung Fahrzeugunterbau	●	28.03.2012	erstmals geprüft	03.2013	offen			3551429F

Das DEKRA Serviceportal gibt einen Überblick über sämtliche prüferelevanten Ausrüstungsgegenstände und deren Status.

ÜBERWACHUNG

Das Ende des Leitz-Ordners

Ob Hebebühne, Drehmomentschlüssel oder simple Leiter - in Kfz-Betrieben gibt es unzählige Gegenstände, die geprüft, geeicht oder begutachtet werden müssen. Mit dem elektronischen DEKRA Serviceportal behalten Unternehmer den Überblick.

Das Autohaus Exner ist ein Mehrmarkenbetrieb mit Sitz in Hof und sieben Standorten in Bayern, Thüringen und Sachsen. Ein ziemlich großer Betrieb also. Und wie man sich leicht vorstellen kann, gibt es in den sieben Häusern mit ihren sieben Werkstätten, den Reifenhotels, Teilelagern und Hallen unzählige Ausrüstungs-

gegenstände, auf denen die Marken einer Prüfgesellschaft kleben. Denn in Deutschland muss bekanntlich alles, von dem eine Gefahr ausgehen könnte, amtlich geprüft, begutachtet oder, wenn es sich um Mess- und Prüfmittel handelt, geeicht werden. Seien es Großgeräte wie Kompressoren oder Hebebühnen, elektrische Geräte oder Handwerkzeuge:

Überall gehört ein Siegel drauf, und die Prüfberichte müssen archiviert werden.

Im Falle von Exner sind diese Siegel mehrheitlich grün. Der Betrieb arbeitet schon seit einigen Jahren mit DEKRA zusammen, und das nicht nur bei der periodischen Fahrzeugüberwachung. Und weil Geschäftsführer Jörg Neupert ein strukturiert und methodisch arbei-

DEKRA

kfz-betrieb

Mehr als nur HU

Unter dem Begriff „Anlagen- und Betriebssicherheit“ sind alle Prüf- und Beratungsdienstleistungen von DEKRA Automobil GmbH für das Kfz-Gewerbe zusammengefasst. Hierzu zählen folgende Themenkomplexe:

- Arbeitssicherheit und -medizin,
- Gefahrgüter,
- Prüfung von Arbeits- und Betriebsmitteln gemäß Betriebssicherheitsverordnung,
- (BGV/UVV-Prüfungen),

- Prüf- und Messmittelüberwachung,
 - Prüfung von Leichtflüssigkeitsabscheidern.
- Zum Leistungsumfang der Stuttgarter Prüforganisation gehören neben den jeweiligen fachspezifischen Anforderungen auch die Dokumentation der Ergebnisse und die Überwachung der damit verbundenen Fristen und Fälligkeiten. Mit dem DEKRA Serviceportal steht Autohäusern und freien Werkstätten nun ein zentraler Ort zur elektronischen Archivierung und Kontrolle aller vergangenen, laufenden und anstehenden Prüfmaßnahmen zur Verfügung.



Gute Partner: Jörg Neupert (links), Geschäftsführer beim Autohaus Exner in Hof, und Harald Haas, Leiter Prüfwesen bei der DEKRA Niederlassung Bayreuth.

Bild: Rosenow



Bild: Rosenow

Selbst eine simple Stehleiter kommt nicht ohne Prüfsiegel aus. Doch fehlt es und es passiert ein Unfall, drohen Strafen.

tender Mann ist und dazu offen für neue Technologien, trat er eines Tages mit einer Frage an seine Prüfgesellschaft heran: „Könnt Ihr mir dabei helfen, einen Überblick über meine ganzen Sicherheits- und Arbeitsschutzprüfungen zu behalten? Am besten mit einer Erinnerungs- und Archivierungsfunktion?“

Die Stuttgarter konnten, denn dafür gibt es das DEKRA Serviceportal. Mit dieser Webanwendung steht den Kfz-Betrieben ein ortsunabhängiges und sicheres EDV-Tool zur Verfügung, mit dem sich alle vergangenen, laufenden und anstehenden Prüfmaßnahmen überwachen lassen. Das gilt nicht nur für die Dienstleistungen, die DEKRA selbst erbringt – nein, auch der Hautschutzplan, den die Berufsgenossenschaft überwacht, oder die Hebebühne, die der Lieferant prüft, lassen sich im Serviceportal hinterlegen.

„Dadurch können wir unseren Bestand viel besser im Blick behalten“, lobt

Jörg Neupert. Wie wichtig ihm das Thema Arbeitsschutz und Sicherheit ist, zeigt die Tatsache, dass er eigens eine Vollzeitkraft für diesen Themenkomplex beschäftigt, einen ehemaligen Annahememeister. „Wir nehmen das sehr genau“, betont der Chef. Schließlich kann jederzeit eine unangekündigte Prüfung durch die Berufsgenossenschaft oder die Gewerbeaufsicht stattfinden.

Auch eine Leiter darf man nicht vernachlässigen

Ein Beispiel für ein gern vernachlässigtes Ausrüstungsteil sind die Leitern. Sie werden nur selten genutzt und schon gar nicht wertgeschätzt, so Jörg Neupert. „Trotzdem braucht man sie, und sie müssen sicher sein.“ Weiteres Beispiel: die Drehmomentschlüssel. Dutzende von ihnen gibt es in einem so großen Unternehmen wie Exner. Dank dem DEKRA Serviceportal behalten die Verantwortlichen nicht nur den Überblick über den Prüfstatus, sondern die Webanwendung dient gleichzeitig als Bestandsliste, die zeigt, wie viele Schlüssel im Betrieb überhaupt vorhanden sind. Denn bekanntlich bekommen solche kleinen, aber hochwertigen Werkzeuge manchmal Beine.

Die fälligen Prüftermine werden über ein selbsterklärendes Ampelsystem angezeigt, alle Prüfberichte als PDF-Dateien hinterlegt. Eine Mängelübersicht zeigt alle geprüften Objekte in einer Matrix samt Zustandsbeschreibungen. Das Autohaus Exner nutzt noch eine

weitere Funktion des Serviceportals: In der Webanwendung lassen sich sämtliche Dokumente ablegen, die DEKRA oder andere Prüfdienste im Auftrag des Betriebs erledigen – also beispielsweise auch die Haupt- und Abgasuntersuchungen. Der Ärger mit verlorenen oder verlegten Prüfberichten bei Gebrauchtwagen gehört damit der Vergangenheit an.

Jörg Neuperts Ansprechpartner für das Serviceportal ist Harald Haas, Abteilungsleiter Prüfwesen bei der DEKRA Niederlassung Bayreuth. Haas hat beobachtet, dass vor allem kleinere Betriebe das Thema Ausrüstungsprüfungen oft nicht so ernst nehmen. Größere Handelsgruppen sind zwar meist besser organisiert, aber sie nutzen in vielen Fällen eine selbst gestaltete Excel-Liste. Die hat den Nachteil, dass man alle Daten selbst eingeben muss.

Kein Installationsaufwand dank Browser-Software

Wer sich hingegen für die DEKRA Software entscheidet, dem hilft die örtliche Niederlassung dabei, das Portal einzurichten. Da es sich um eine browserbasierte Lösung handelt, gibt es keinen Installationsaufwand, und der Betrieb muss sich nicht um Updates, Vorkeruhungen gegen Datenverlust und so weiter kümmern. Außerdem geben die DEKRA Ingenieure ihre Prüfberichte eigenhändig ein – auch diese Arbeit bleibt dem Nutzer erspart. Er muss dies nur selbst machen, wenn er für bestimmte Aufgaben einen anderen Dienstleister einsetzt.

Dass das Portal auch der Kundenbindung dienen soll, bestreitet DEKRA Mann Harald Haas keineswegs. Und für die Kundenbindung gibt es nichts Besseres als ein Angebot nach dem Motto: „Alles aus einer Hand.“ Dazu passt es dann auch, dass die Nutzung des DEKRA Serviceportals kostenlos ist.

JAN ROSENOW

NOCH FRAGEN?

Jan Rosenow, Redakteur



„Ordnung ist das halbe Leben. Umso besser, dass die Dokumentation der Prüf- und Wartungsstände per Onlineportal so viel einfacher ist als das umständliche Führen von Excel-Listen oder Papierordnern.“

☎ 0931/418-2179

✉ jan.rosenow@vogel.de

Als Schiri bin ich der zentrale Ansprechpartner auf dem Platz.
Bekommen Unternehmen eigentlich auch von euch alles aus einer Hand?

„Ja, mit unserem Komplettpaket.“

Dabei stellen wir verschiedene Dienstleistungen speziell auf den jeweiligen Betrieb zusammen. Das hilft, Prozesse zu optimieren, damit man sich ganz auf das Wesentliche konzentrieren kann: nämlich wirtschaftlich und kundenorientiert zu arbeiten. Mehr Infos gibt's unter www.dekra-infoportal.de oder der Service-Hotline 0800.5002099.

