

# Qualitätsmanagement in Arztpraxen QEP® Zertifizierung



Mit einer **Zertifizierung nach QEP®** belegen Sie als Praxis oder medizinische Einrichtungen der ambulanten Gesundheitsversorgung gegenüber Ihren Patienten, dass Sie über ein effektives Qualitätsmanagement verfügen.

## Ziel der QEP® Zertifizierung

Speziell für die Anforderungen und Abläufe der ambulanten Gesundheitsversorgung wurde das QEP® (Qualität und Entwicklung in Praxen)-System entwickelt.

Der Standard für Qualitätsmanagementsysteme richtet sich an vertragsärztliche und -psychotherapeutische Praxen, Medizinische Versorgungszentren (MVZ) sowie an ärztliche und Interdisziplinäre Kooperationsgemeinschaften.

Mit dem Ziel, die Qualität der Patientenversorgung und -betreuung effektiv und nachhaltig zu verbessern und damit den Wert der Praxis oder medizinischen Einrichtung zu steigern, erfolgt die Zertifizierung durch uns und einen weiteren neutralen Dritten, den sogenannten QEP-Visitor®, der durch QEP® akkreditiert wurde.

## Ihre Vorteile einer Zertifizierung nach QEP®

- Erhalten Sie einen glaubwürdigen Qualitätsbeleg gegenüber Patienten, Versicherungen oder Kassen
- Optimieren Sie Ihre Patientenversorgung und steigern Sie dadurch den Wert Ihrer Einrichtung
- Sorgen Sie für eine klare Festlegung der Verantwortlichkeiten und Abläufe und senken Sie dadurch die Anzahl von Fehlern und Risiken
- Steigern Sie die Zufriedenheit sowohl Ihrer Patienten als auch Ihrer Mitarbeiter
- Erfüllen Sie gesetzlichen Anforderungen an ein QM-System für Praxen

## Ablauf der QEP® Zertifizierung

### 1. Information (optional mit Voraudit)

Informationsgespräch, Projektgespräch vor Ort und Vorbereitung auf die Zertifizierung inklusive Dokumentenprüfung, Terminabstimmung mit QEP Visitor®

### 2. Audit mit QEP Visitor® vor Ort

Überprüfung der Umsetzung der Kernziele und Erfüllung der Nachweise gemäß dem QEP®-Kernziel-Katalog

### 3. Auditbericht und Bewertung

Visitationsbericht und Bewertung des Managementsystems inklusive Verbesserungsvorschläge

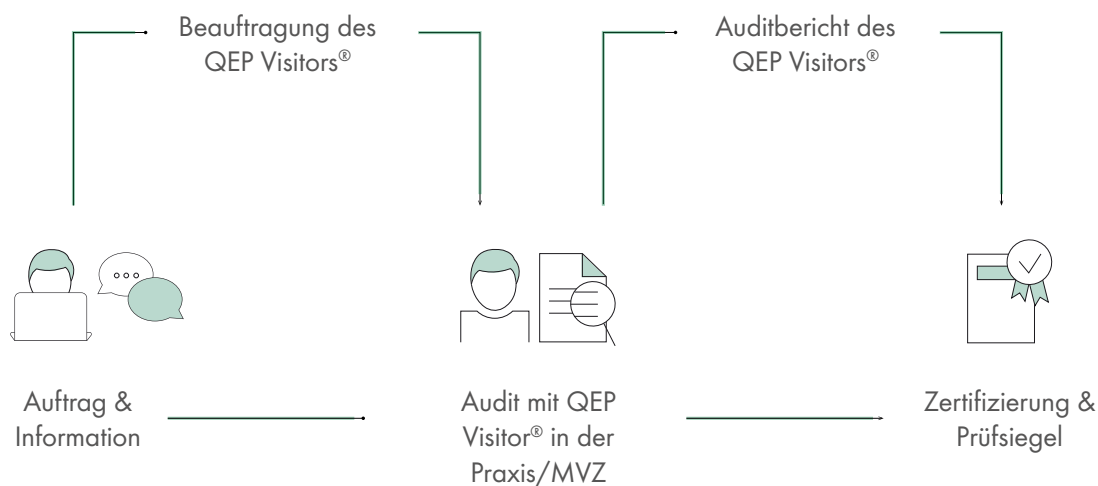
### 4. Zertifizierung und QEP®-Siegel

Nach erfolgreich abgeschlossener Zertifizierung erhalten Sie Ihr Zertifikat und das QEP® Prüfsiegel

### 5. Rezertifizierung

Vor Ablauf von drei Jahren werden die Schritte 2. bis 5. wiederholt

## Zertifizierungsverfahren nach QEP®



Sie möchten mehr zur Zertifizierung nach QEP® erfahren? Kontaktieren Sie unsere Experten und erhalten Sie nähere Informationen!

### Weitere Leistungen, von denen Sie profitieren

Sie haben ebenfalls die Möglichkeit, weitere Zertifizierungen durch unsere erfahrenen Experten durchführen zu lassen wie z. B. nach **MAAS-BGW**, **DEKRA Siegel Patientensicherheit** und **ISO 9001** sowie deren Kombinationen. Über 40 Akkreditierungen beinhaltet unser Portfolio! Darüber hinaus bietet Ihnen die DEKRA Gruppe rund um das Thema Sicherheit:

- **Bewertungen zur Einhaltung eigener Regeln**
- **Trainings und Schulungen**
- **Personen-Zertifizierungen**
- **Produktprüfungen und Zertifizierungen**

### Ausgezeichnet – das DEKRA Siegel



Setzen Sie ein Ausrufezeichen für höchste Qualität und Zuverlässigkeit – branchenübergreifend und international. Das DEKRA Siegel leistet beste Dienste als Imageträger, Marketinginstrument und um sich vom

Wettbewerb abzuheben. So zeigen Sie Ihren Kunden und Geschäftspartnern, dass Leistung bei Ihnen ihr Geld wert ist. Wir unterstützen Sie gerne dabei.

DEKRA Certification GmbH  
Handwerkstraße 15  
70565 Stuttgart  
Telefon +49.711.7861-2566  
Telefax +49.711.7861-2615  
Mail [certification.de@dekra.com](mailto:certification.de@dekra.com)  
Web [www.dekra.de/audits/](http://www.dekra.de/audits/)