

Kompetente Durchführung von Qualitätsaudits

DEKRA zertifizierte/r
Qualitätsauditor/in (QA)



Mit unserer Personenzertifizierung bestätigen wir Ihre Kompetenz als Qualitätsauditor/in (QA).

Ihr Nutzen

Qualitätsmanagementsysteme müssen regelmäßig evaluiert werden. Qualitätsaudits sind ein wichtiges Instrument, um Systeme und Prozesse auf Wirksamkeit und Normkonformität zu überprüfen und Verbesserungspotenziale und Risiken zu identifizieren. Die Durchführung der Audits erfolgt durch Qualitätsauditoren. Ihre Aufgabe besteht in der systematischen und objektiven Planung, Durchführung, Nachbereitung und Dokumentation der Audits auf der Basis der DIN EN ISO 19011 und der DIN EN ISO/IEC 17021.

Durch unsere unabhängige Zertifizierung gemäß dem Personenzertifizierungsprogramm DEKRA belegen Sie, dass

Sie die Anforderungen an Qualitätsauditoren (QA) umfassend erfüllen. Wir überprüfen und bestätigen Ihre fachliche Kompetenz in einem transparenten, unabhängigen Verfahren mittels speziell für diesen Bereich entworfener Fragen und Aufgaben.

Unsere Zertifizierung richtet sich an Akademiker/-innen, Berufserfahrene mit abgeschlossener Ausbildung oder Interessierte, die im Bereich Qualitätsmanagement bereits tätig sind und künftig als Qualitätsauditor/in fungieren wollen.

Ihre Vorteile

Mit einer DEKRA Personenzertifizierung verfügen Sie über einen neutralen Nachweis, der die nötigen Kompetenzen und Qualifikationen für Ihre tägliche Arbeit bestätigt. Das Vertrauen sowohl bei Kunden als auch bei Geschäftspartnern wird gesteigert. Zeigen Sie, dass Sie mit den Anforderungen des Marktes optimal Schritt halten können und erlangen Sie dadurch einen entscheidenden Wettbewerbsvorteil gegenüber anderen Marktteilnehmern.

Zulassungsvoraussetzungen

- gültiges DEKRA Zertifikat Qualitätsmanager/in (QM)
- erfolgreich absolvierte QA-Ausbildung bei einem von der DEKRA anerkannten Schulungspartner

Prüfungsthemen

- Forderungen der ISO 9001:2015, ISO 19011:2018 und ISO/IEC 17021-1:2015 interpretieren
- Maßnahmen im Umfeld von Qualitätsaudits planen
- Qualitätsaudits planen, durchführen und nachbereiten
- Gesprächsführung und Fragetechnik einsetzen

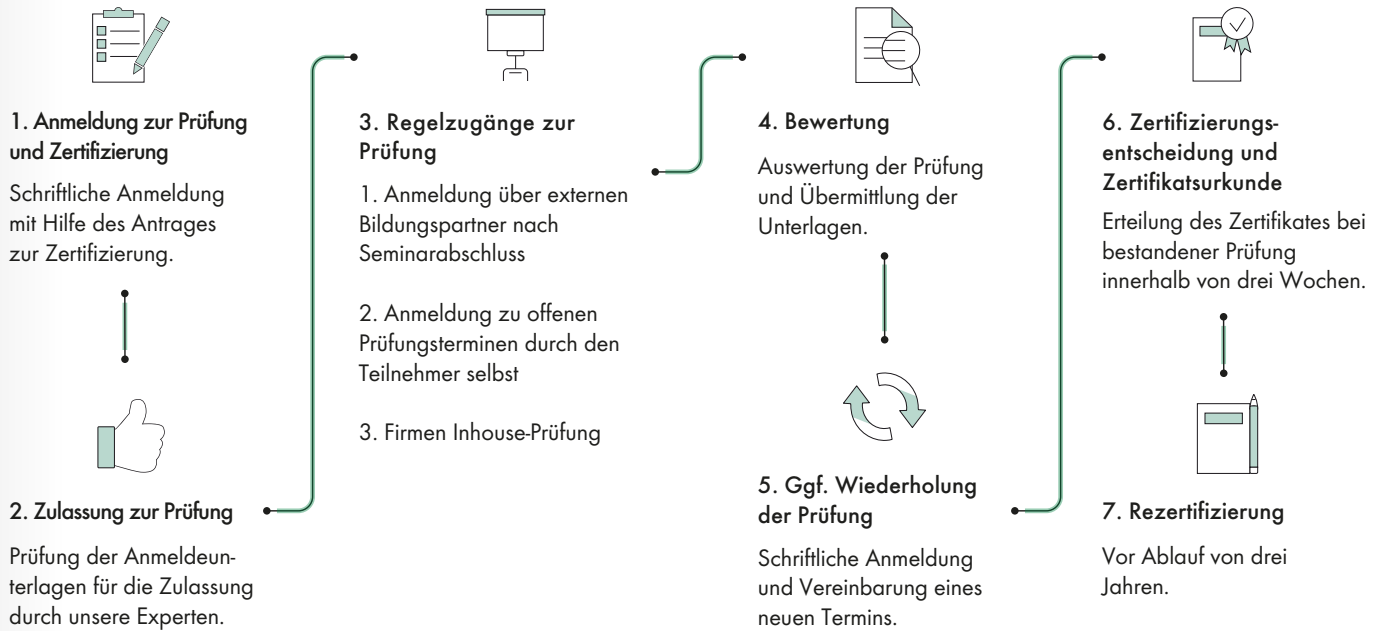
Durchführung der Prüfung

Die Prüfung erfolgt online oder schriftlich und dauert 120 Minuten. Sie umfasst 20 Multiple Choice Fragen, 2 offene Fragen und 4 Auditsituationen. Sie gilt als bestanden, soweit mindestens 60 % der Höchstpunktzahl erreicht wurden.

Mit erfolgreichem Bestehen der Prüfung erhalten Sie ein Zertifikat, gültig für 3 Jahre.

Um das Zertifikat auf Antrag um weitere 3 Jahre zu verlängern (Rezertifizierung), muss der Zertifikatsinhaber den Besuch einer Weiterbildungsveranstaltung von mindestens einem Tag nachweisen. Zudem muss der Zertifikatsinhaber im Laufe der Zertifikatsgültigkeit mindestens 3 externe Audits mit mindestens 6 Audittagen vor Ort oder mindestens 6 interne Audits mit jeweils mindestens 12 Audittagen vor Ort absolviert haben.

Ihr Weg zum zertifizierten Qualitätsauditor



**Sie interessieren sich für eine Personenzertifizierung als Qualitätsauditor/in und möchten mehr dazu erfahren?
Sprechen Sie uns an und informieren Sie sich noch heute!**

DEKRA Certification GmbH

Personenzertifizierung

Alt-Moabit 59-61

10555 Berlin

Telefon +49 30 9860987-114

Mobil +49 151 18877805

Mail perszert@dekra.com

Web www.dekra.de/personenzertifizierungen